

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ  
«ИНДИГО»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-438380-1  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД

Дата оценки	23 марта 2020 г.
Дата составления отчета	06 апреля 2020 г.
Заказчик	Департамент по образованию администрации Волгограда от имени муниципального образования городской округ город-герой Волгоград Волгоградской области
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»

Тел.: 8-937-713-13-41  
[www.coroi-indigo.com](http://www.coroi-indigo.com)

Руководителю  
департамента по образованию  
администрации Волгограда  
И.А. Радченко

**Сопроводительное письмо  
к Отчету УО-438380-1**

Уважаемая Ирина Анатольевна!

В соответствии с Контрактом № **438380** на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда от 23 марта 2020 года, ООО ЦОРОИ «Индиго» (Исполнитель) произведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград согласно техническому заданию (приложение № 1 к Контракту).

Целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования являлось определение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Оценка была произведена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральным законом от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказом Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протоколом заседания Общественного Совета при департаменте по образованию администрации Волгограда от 30 мая 2019 г.

Отчет об оценке содержит перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, методику

исследования, нормативное регулирование оценочной деятельности, значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда, результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций, результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах с указанием лучших организаций и определением рейтинга каждой организации), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, выводы, предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

На основании информации, представленной и проанализированной в приведенном ниже отчете, мы пришли к заключению, что:

- по первому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 78,81 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по второму критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 90,96 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по третьему критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 16 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по четвертому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 71,59 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по пятому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 71,59 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100.

В значительной части организаций выявлена недостаточная обеспеченность условиями доступности образовательных услуг для инвалидов согласно Критерию 3. В связи с этим большая часть предложений и рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности касается акцентирования внимания на индикаторах этого показателя, а именно: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итоговый рейтинг всех организаций находится в допустимых значениях от 70,83 балла до 100 баллов. Средний рейтинговый балл организаций: дошкольные – 92,12 (41 ОУ или 52%), учреждения дополнительного образования – 90,27 (6 ОУ или 55%)

Таким образом, можно сделать вывод, что качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Волгограда (по перечню приложения № 1 к Контракту) находится на уровне выше среднего значения, приближаясь по целому ряду организаций к максимальному значению в 100 баллов.

Обращаем Ваше внимание, что согласно п. 6 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В случае необходимости нами могут быть даны дополнительные разъяснения и комментарии.

С уважением,  
Директор ООО ЦОРОИ «Индиго»

\_\_\_\_\_ /Зыков Д.В./

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	6
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	7
1.1.    Задание на оценку	7
1.2.    Сведения о заказчике оценки и об оценщике	20
1.3.    Нормативное регулирование оценочной деятельности	21
1.4.    Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	23
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	27
2.1.    Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования	37
2.2.    Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	47
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	52
3.1.    Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	52
3.2.    Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	69
3.3.    Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81
3.4.    Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	93
3.5.    Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	106
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	116
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	124
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД	125
ПРИЛОЖЕНИЯ	126

1.	Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020	126
2.	Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2020	131
3.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	133
4.	Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	136
5.	Уставные документы оценщика	309

## **ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования город-герой Волгоград - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

## Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к муниципальному контракту № 438380 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда от 23 марта 2020 года.

#### **Задание на оценку**

**Заказчик:** Департамент по образованию администрации Волгограда от имени муниципального образования городской округ город-герой Волгоград Волгоградской области.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций города Волгограда, подведомственных департаменту по образованию администрации Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Организация дополнительного образования	11
Дошкольная образовательная организация	79
<b>Всего:</b>	<b>90</b>

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протоколом заседания Общественного Совета при департаменте по образованию администрации Волгограда от 30 мая 2019 г.

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

– наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

– обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

– обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;



г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации **с непосредственным выездом в образовательное учреждение** по общим критериям, установленным в ч. 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Минобрнауки от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», протоколом заседания Общественного Совета при департаменте по образованию администрации Волгограда от 30 мая 2019 г..

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей

обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю<sup>1</sup>, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

6. Место предоставления отчёта об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 17а.

7. Срок предоставления отчета: 06 апреля 2020 г.

#### Перечень образовательных организаций

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул.им. академика Богомольца, д.4а,	<a href="http://www.ductzrvlg.ru">http://www.ductzrvlg.ru</a>

<sup>1</sup> Расчёт показателей, установленных Приказом Минобрнауки России от 05.12.2018 г. № 1547, производится в соответствии с методическими рекомендациями по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минорбнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860).

2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 43,	<a href="http://kro_duz.oshkole.ru">http://kro_duz.oshkole.ru</a>
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	400048, г. Волгоград, пр-кт им. Маршала Советского Союза Г. К. Жукова, 153	<a href="http://www.creativecenter.ru">http://www.creativecenter.ru</a>
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400117, г. Волгоград, ул. 8-ая Воздушная, 27	<a href="http://centr-olympia.ru">http://centr-olympia.ru</a>
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Козловская, 10 ул. Баррикадная, 19	<a href="https://moucenter.nubex.ru">https://moucenter.nubex.ru</a>
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	400011, г. Волгоград, ул. им Ухтомского, 2,	<a href="http://sovduz.oshkole.ru">http://sovduz.oshkole.ru</a>
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"	400002, г. Волгоград, ул. Китайская, 24	<a href="http://moucdtt.ucoz.ru">http://moucdtt.ucoz.ru</a>
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	400059, г. Волгоград, ул. им. Курчатова, 1	<a href="https://unaty.oshkole.ru">https://unaty.oshkole.ru</a>
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	400067, г. Волгоград, ул. им. Козьмы Минина, 12а	<a href="https://cdt_kir.oshkole.ru">https://cdt_kir.oshkole.ru</a>
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»	400031, г. Волгоград, ул.им. Вучетича, 15, бульвар Энгельса, 2 400051 г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, 15 400080, г. Волгоград, ул. Олимпийская, д.38	<a href="http://dvorec-tvorchestva.ru">http://dvorec-tvorchestva.ru</a>
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	400063, г. Волгоград, ул. им. композитора Танеева, 14,	<a href="http://www.moucdt.ru">http://www.moucdt.ru</a>

12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	400121, Волгоград, Набережная Волжской Флотилии д. 9, 400017, Волгоград, ул. им. Лодыгина д. 8,	<a href="http://mou372.oshkole.ru">http://mou372.oshkole.ru</a>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	400033, Волгоград, ул. Николая Отрады д. 3,	<a href="http://mou376.oshkole.ru">http://mou376.oshkole.ru</a>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	400093, Волгоград, ул. Гороховцев д. 2 «А»,	<a href="http://mou15.oshkole.ru">http://mou15.oshkole.ru</a>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	4000093, Волгоград, ул. Мясникова д. 14 «А»,	<a href="http://mou305.oshkole.ru">http://mou305.oshkole.ru</a>
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	400121, Волгоград, ул. им. Кропоткина д. 7,	<a href="http://moucrr8.oshkole.ru">http://moucrr8.oshkole.ru</a>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	400065, г. Волгоград, ул. им. генерала Ватутина,	<a href="http://mou314.oshkole.ru">http://mou314.oshkole.ru</a>
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123 Волгоград, ул. им. Хользунова, 27а 400007, Волгоград, ул. Таращанцев, 19а	<a href="http://mou271.oshkole.ru">http://mou271.oshkole.ru</a>
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Таращанцев, 59,	<a href="http://ds59.oshkole.ru">http://ds59.oshkole.ru</a>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, г. Волгоград, ул. Триумфальная, 12 а,	<a href="http://detsad329.vlg-ktu.ru">http://detsad329.vlg-ktu.ru</a>
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 96 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Волгоград, ул. им. Поддубного, 6 а,	<a href="http://ds96.oshkole.ru">http://ds96.oshkole.ru</a>

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Триумфальная, 20	<a href="http://dou375.oshkole.ru">http://dou375.oshkole.ru</a>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. М.Еременко, 64а 400016, Волгоград, пр-кт. Волжский, 2а	<a href="http://mou345oshkole.ru">http://mou345oshkole.ru</a>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, г. Волгоград, ул. им. маршала Еременко, 21 а,	<a href="http://detsad286.vlg-ktu.ru">http://detsad286.vlg-ktu.ru</a>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, г. Волгоград, пр-кт Metallургов, 36; пер. Северный, 6, пер. Северный, 2	<a href="http://detsad379.vlg-ktu.ru">http://detsad379.vlg-ktu.ru</a>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. Германа Титова, 3а	<a href="http://moy291.ucoz.ru">http://moy291.ucoz.ru</a>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, г. Волгоград, ул. им. Бажова, 11а	<a href="https://mou294.oshkole.ru">https://mou294.oshkole.ru</a>
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, г. Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 60 а	<a href="http://crr4.vlg-ktu.ru">http://crr4.vlg-ktu.ru</a>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, г. Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 40, 400123, г. Волгоград, ул. Коммунаров, 22, ул. им. Хользунова, 17а,	<a href="http://crr3.vlg-ktu.ru">http://crr3.vlg-ktu.ru</a>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, г. Волгоград, ул. им. Качалова, 48 а	<a href="http://detsad273.vlg-ktu.ru">http://detsad273.vlg-ktu.ru</a>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, г. Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 12 а	<a href="http://detsad283.vlg-ktu.ru">http://detsad283.vlg-ktu.ru</a>

	сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»		
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 5а	<a href="http://mou356.oshkole.ru">http://mou356.oshkole.ru</a>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. им. Володарского, 8 ул. им. Володарского, 6 38-38-18 пр. им. Ленина, 20	<a href="http://mou2.oshkole.ru">http://mou2.oshkole.ru</a>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Советская, 28	<a href="http://mou38.oshkole.ru">http://mou38.oshkole.ru</a>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	400005, Волгоград, ул. 7-й. Гвардейской, 7	<a href="http://mou71.oshkole.ru">http://mou71.oshkole.ru</a>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Советская, 20	<a href="http://mou47.oshkole.ru">http://mou47.oshkole.ru</a>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48 Центрального района Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Мира, 21	<a href="http://mou48.oshkole.ru">http://mou48.oshkole.ru</a>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	400007, Волгоград, ул. Двинская, 16	<a href="http://mou328.oshkole.ru">http://mou328.oshkole.ru</a>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	400137, г. Волгоград, бульвар 30 лет Победы, д. 70 а	<a href="http://detsad350.ucoz.com">http://detsad350.ucoz.com</a>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда»	400010 г. Волгоград, ул. Охотская, 19	<a href="https://23dou.jimdofree.com">https://23dou.jimdofree.com</a>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»	400075, г. Волгоград, ул. Фестивальная, 18	<a href="https://58dou.ucoz.ru">https://58dou.ucoz.ru</a>

42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	400075, г. Волгоград, ул. Колпинская, д. 1.	<a href="http://366dou.ucoz.ru">http://366dou.ucoz.ru</a>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	400075, г. Волгоград, улица Гейне, д. 1	<a href="http://dou-266.ucoz.com">http://dou-266.ucoz.com</a>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	400048, г. Волгоград, ул. Батумская, 1	<a href="http://dou277.ucoz.ru">http://dou277.ucoz.ru</a>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	400094, г. Волгоград, ул. Танкистов 10;	<a href="http://ds327.ru">http://ds327.ru</a>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	400094, г. Волгоград, ул. Танкистов, дом 14	<a href="https://mouds333.ucoz.ru">https://mouds333.ucoz.ru</a>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	400094, г. Волгоград, ул. Кутузовская, 7	<a href="http://ds-goldenkey.ru">http://ds-goldenkey.ru</a>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	400137, г. Волгоград бульвар 30-летия Победы, 56а	<a href="http://www.vdou24.com">http://www.vdou24.com</a>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	400117, г. Волгоград, Б-р им. 30-летия Победы, 86 а	<a href="http://dou336.ucoz.ru">http://dou336.ucoz.ru</a>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	400094, г. Волгоград, ул. Восточно- Казахстанская, 10 а	<a href="http://341.dou-rf.ru">http://341.dou-rf.ru</a>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 355 Дзержинского района Волгограда»	400081, г. Волгоград, ул. им. Маршала Рыбалко, ба	<a href="http://355dou.ucoz.ru">http://355dou.ucoz.ru</a>

52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	400137, г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 62	<a href="http://362dou.ucoz.ru">http://362dou.ucoz.ru</a>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	400081, г. Волгоград, ул. им. Твардовского, 8а ул. Ангарская, 13	<a href="http://antoshka380.ucoz.ru">http://antoshka380.ucoz.ru</a>
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	400107, г. Волгоград, ул. Рионская, 16	<a href="http://dou365.ru">http://dou365.ru</a>
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	400094, Волгоград, ул. Космонавтов, 30а	<a href="http://32dou.ucoz.org">http://32dou.ucoz.org</a>
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	400137 г. Волгоград Ул.им. Покрышкина, д.5	<a href="http://31dou.ucoz.org">http://31dou.ucoz.org</a>
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	400063, г. Волгоград, ул. им. композитора Танеева, 4	<a href="http://mou326.oshkole.ru">http://mou326.oshkole.ru</a>
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	400086, г. Волгоград, ул. Судостроительная, 39Б, ул. Героев Малой Земли, 39	<a href="http://ds16.oshkole.ru">http://ds16.oshkole.ru</a>
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, ул. Гражданская, 54, ул. Доценко, 72 ул. Гражданская, 60	<a href="http://ds22.oshkole.ru">http://ds22.oshkole.ru</a>
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	400022, г. Волгоград, ул. Минская, 224 а	<a href="https://ds-66-volgograd.nubex.ru">https://ds-66-volgograd.nubex.ru</a>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 58 400072, Волгоград, пос. 19-го Партсъезда, ул. Приканальная, 12 400073, Волгоград,	<a href="http://centr11.oshkole.ru">http://centr11.oshkole.ru</a>



		пос. Соляной, ул. Комсомольская, 3	
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	400051, г. Волгоград, ул. им. Копецкого, 8;; ул. Олимпийская, 24а; 400051, г. Волгоград, пр. им. Столетова, 12	<a href="https://detsad135.oshkole.ru">https://detsad135.oshkole.ru</a>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»	400031, г.Волгоград, ул. им.Ломакина, 9	<a href="http://ds161.oshkole.ru">http://ds161.oshkole.ru</a>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	400112 Волгоград, б-р Энгельса, 13а. 400111 Волгоград, пер.Весёлый 12.	<a href="http://ds343.oshkole.ru">http://ds343.oshkole.ru</a>
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	400082, г. Волгоград, ул. Российская, 3а	<a href="http://ds285.oshkole.ru">http://ds285.oshkole.ru</a>
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, пр-кт им. Столетова, 24а; пр-кт им. Столетова 24, 400080 Волгоград, ул. Мачтозаводская,120	<a href="https://ds-289-volgograd.nubex.ru">https://ds-289-volgograd.nubex.ru</a>
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, ул. 50 лет Октября д. 26	<a href="https://9668.maam.ru">https://9668.maam.ru</a>
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, ул. им. Панферова, 6а 400051, Волгоград, Ул. Удмуртская, 75 400080, Волгоград, ул. Мачтозаводская, 100	<a href="http://detsad367.lbihost.ru">http://detsad367.lbihost.ru</a>
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	400082 г. Волгоград, ул.50 лет Октября , 18	<a href="http://ds301.oshkole.ru">http://ds301.oshkole.ru</a>
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	400096, Волгоград, пр-кт им. Столетова, 36	<a href="http://ds309.oshkole.ru">http://ds309.oshkole.ru</a>

71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	400112, г. Волгоград, б-р им. Энгельса, 7	<a href="http://mou370.oshkole.ru">http://mou370.oshkole.ru</a>
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	400096 г.Волгоград, ул. Удмуртская, 101;	<a href="http://mou317.oshkole.ru">http://mou317.oshkole.ru</a>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, б-р им Энгельса, 6 ул. Арсеньева, 32	<a href="http://centrdsad352.org">http://centrdsad352.org</a>
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград ул. Краснослободская, 11 ул. Баррикадная, 17а	<a href="http://mou310.oshkole.ru">http://mou310.oshkole.ru</a>
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Волгоград, ул. Профсоюзная, 23а	<a href="http://mou90.oshkole.ru">http://mou90.oshkole.ru</a>
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Волгоград, ул. Циолковского, 4/1 ул. Ковровская, 13	<a href="http://mou280.oshkole.ru">http://mou280.oshkole.ru</a>
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Ельшанская, 77	<a href="http://mou25.oshkole.ru">http://mou25.oshkole.ru</a>
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Кузнецкая, 81а ул. Комитетская, 13, ул. Комитетская, 40	<a href="http://mou30.oshkole.ru">http://mou30.oshkole.ru</a>
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград ул. Клинская, 40 400001, Волгоград Ковровская, 12а	<a href="http://mou269.oshkole.ru">http://mou269.oshkole.ru</a>
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул.Рабоче-Крестьянская, 71а ул.Рабоче-Крестьянская, 51а	<a href="http://mou45.oshkole.ru">http://mou45.oshkole.ru</a>
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Ворошиловского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. им. Чебышева, 48 а	<a href="http://mou229.oshkole.ru">http://mou229.oshkole.ru</a>

	сад № 229 Советского района Волгограда»	ул. им. Чебышева, 35 а	
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. Янки Купалы, 62 ул. им. Ивановского, 2	<a href="http://ds33.oshkole.ru">http://ds33.oshkole.ru</a>
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	400002, г. Волгоград, ул. Казахская, 40	<a href="http://mou348.oshkole.ru">http://mou348.oshkole.ru</a>
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	400062, г. Волгоград, ул. им. академика Королева, 5А ул. им. академика Королева, 7А	<a href="http://vpr-2.ru">http://vpr-2.ru</a>
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»	400119, г. Волгоград, ул. им. Карла Маркса, 20	<a href="http://mou334.oshkole.ru">http://mou334.oshkole.ru</a>
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»	400057, г. Волгоград, ул. им. генерала Шумилова, 25а	<a href="http://mou214.oshkole.ru">http://mou214.oshkole.ru</a>
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	400032, г. Волгоград, п. Весёлая Балка, д. 52	<a href="http://mou213.oshkole.ru">http://mou213.oshkole.ru</a>
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	400079, г. Волгоград, ул. им. Быстрова, 86а	<a href="http://mou75.oshkole.ru">http://mou75.oshkole.ru</a>
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	400079, ул. им. Гвардии майора Маресьева, здание 2	<a href="http://mou-3.oshkole.ru">http://mou-3.oshkole.ru</a>
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. Загорская д. 11, ул. Загорская, д.9, ул.Ополченская, 42а	<a href="http://mou220.oshkole.ru">http://mou220.oshkole.ru</a>

## 1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

### Сведения о Заказчике – юридическом лице

<b>Показатель</b>	<b>Характеристика</b>
Организационно-правовая форма Полное наименование	Орган муниципального самоуправления Департамент по образованию администрации Волгограда от имени муниципального образования городской округ город-герой Волгоград Волгоградской области
Сокращенное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, г. Волгоград, пр-кт Ленина, 17а

### Сведения об оценщике – юридическом лице

<b>Показатель</b>	<b>Характеристика</b>
Организационно-правовая форма Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

### **1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.**

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- протокол заседания Общественного Совета при Департаменте по образованию администрации Волгограда от 04.02.2020 г.

#### **1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

– на информационных стендах в помещении образовательной организации;

– на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

**Объект исследования** – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2020 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: 06 апреля 2020 года.



Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах,

перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 15);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 10 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 50 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 50);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц размещённых на официальном сайте образовательной организации информации делится на 50 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу. Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации

информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

– количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

– полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;
- 2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;
- 3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (значимость показателя 30%). К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг (значимость показателя 30%).

2.3. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации (значимость показателя 40%).

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Индикатор 2.3.1. удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 2.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значимость показателя 2.3. умножается на значение показателя 2.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 3.** «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика,

тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).



Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

## **2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность и выборка исследования**

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### **Выборка.**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **17320** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано он-лайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения он-лайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

**Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»	<b>1880</b>	<b>1276</b>	<b>68</b>
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>2114</b>	<b>757</b>	<b>max кол-во 600</b>
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»	<b>1747</b>	<b>600</b>	<b>max кол-во 600</b>
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	<b>2961</b>	<b>933</b>	<b>max кол-во 600</b>
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	<b>2350</b>	<b>683</b>	<b>max кол-во 600</b>
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»	<b>1122</b>	<b>465</b>	<b>41</b>
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»	<b>1661</b>	<b>679</b>	<b>41</b>
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»	<b>734</b>	<b>357</b>	<b>48,6</b>
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»	<b>994</b>	<b>467</b>	<b>47</b>
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец	<b>4102</b>	<b>724</b>	<b>max</b>

	творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»			<b>КОЛ-ВО 600</b>
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»	<b>686</b>	<b>303</b>	<b>44,16</b>
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>382</b>	<b>156</b>	<b>41</b>
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>266</b>	<b>110</b>	<b>41</b>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>273</b>	<b>160</b>	<b>58,6</b>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>200</b>	<b>89</b>	<b>44,</b>
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>325</b>	<b>191</b>	<b>59</b>
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»	<b>325</b>	<b>140</b>	<b>43</b>
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>152</b>	<b>103</b>	<b>67,8</b>
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>466</b>	<b>195</b>	<b>42</b>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>146</b>	<b>61</b>	<b>42</b>

21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>140</b>	<b>95</b>	<b>67</b>
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 96 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>159</b>	<b>64</b>	<b>40</b>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>497</b>	<b>205</b>	<b>41</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>376</b>	<b>151</b>	<b>40</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>166</b>	<b>94</b>	<b>56,6</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>377</b>	<b>195</b>	<b>52</b>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>110</b>	<b>47</b>	<b>42,7</b>
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>156</b>	<b>67</b>	<b>43</b>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>305</b>	<b>149</b>	<b>49</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>573</b>	<b>231</b>	<b>40</b>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	<b>164</b>	<b>69</b>	<b>42</b>



	сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»			
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	<b>90</b>	<b>48</b>	<b>53</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»	<b>268</b>	<b>132</b>	<b>49,3</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 2 Центрального района Волгограда»	<b>433</b>	<b>204</b>	<b>47</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 Центрального района Волгограда»	<b>83</b>	<b>42</b>	<b>50,6</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»	<b>84</b>	<b>44</b>	<b>52,4</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48 Центрального района Волгограда»	<b>84</b>	<b>54</b>	<b>64,3</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»	<b>302</b>	<b>234</b>	<b>77,5</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»	<b>255</b>	<b>102</b>	<b>40</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда»	<b>130</b>	<b>100</b>	<b>77</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	<b>160</b>	<b>82</b>	<b>51</b>

	сад № 58 Дзержинского района Волгограда»			
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»	<b>297</b>	<b>142</b>	<b>47,8</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»	<b>273</b>	<b>111</b>	<b>40,7</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	<b>158</b>	<b>67</b>	<b>42,4</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	<b>221</b>	<b>187</b>	<b>84,6</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	<b>305</b>	<b>202</b>	<b>66</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	<b>218</b>	<b>88</b>	<b>40</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	<b>306</b>	<b>126</b>	<b>41</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	<b>298</b>	<b>180</b>	<b>60,4</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	<b>204</b>	<b>133</b>	<b>65</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 355 Дзержинского района Волгограда»	<b>322</b>	<b>129</b>	<b>40</b>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	<b>336</b>	<b>135</b>	<b>40</b>

	сад № 362 Дзержинского района Волгограда»			
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	<b>332</b>	<b>144</b>	<b>43,4</b>
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	<b>163</b>	<b>143</b>	<b>87,7</b>
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	<b>306</b>	<b>140</b>	<b>45,8</b>
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	<b>294</b>	<b>153</b>	<b>52</b>
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»	<b>226</b>	<b>117</b>	<b>52</b>
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»	<b>243</b>	<b>154</b>	<b>63</b>
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»	<b>210</b>	<b>96</b>	<b>45,7</b>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»	<b>154</b>	<b>82</b>	<b>53</b>
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»	<b>422</b>	<b>193</b>	<b>45,7</b>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»	<b>274</b>	<b>147</b>	<b>53,6</b>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	<b>163</b>	<b>74</b>	<b>45</b>

	сад № 161 Красноармейского района Волгограда»			
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	<b>306</b>	<b>144</b>	<b>47</b>
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	<b>318</b>	<b>130</b>	<b>40,8</b>
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	<b>198</b>	<b>107</b>	<b>54</b>
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	<b>209</b>	<b>103</b>	<b>49</b>
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	<b>372</b>	<b>172</b>	<b>46</b>
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	<b>270</b>	<b>219</b>	<b>81</b>
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	<b>252</b>	<b>105</b>	<b>41,7</b>
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	<b>295</b>	<b>145</b>	<b>49</b>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	<b>199</b>	<b>173</b>	<b>87</b>
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	<b>295</b>	<b>122</b>	<b>41</b>
75.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский	<b>315</b>	<b>133</b>	<b>42,2</b>

	сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»			
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»	<b>196</b>	<b>83</b>	<b>42,3</b>
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»	<b>349</b>	<b>150</b>	<b>43</b>
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»	<b>425</b>	<b>174</b>	<b>41</b>
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»	<b>305</b>	<b>125</b>	<b>41</b>
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	<b>228</b>	<b>110</b>	<b>48,3</b>
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	<b>269</b>	<b>108</b>	<b>40</b>
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»	<b>295</b>	<b>125</b>	<b>42,4</b>
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»	<b>374</b>	<b>164</b>	<b>44</b>
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»	<b>311</b>	<b>133</b>	<b>43</b>
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»	<b>272</b>	<b>112</b>	<b>41</b>
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр	<b>330</b>	<b>139</b>	<b>42</b>

	развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»			
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда	215	95	442
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»	258	133	51,6
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»	192	80	41,7
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»	411	205	50
<b>ИТОГО</b>		<b>41012</b>	<b>17320</b>	<b>≈ 42</b>

**2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Волгограда использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1, 2.2)

*Таблица 2.2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам)*

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в Сети Интернет
1	2	3
<b>I. Основные сведения</b>	<b>X</b>	<b>+</b>
1. Информация о дате создания образовательной организации	<b>X</b>	<b>+</b>
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	<b>+</b>	<b>+</b>
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	<b>+</b>	<b>+</b>
4. Информация о режиме, графике работы	<b>+</b>	<b>+</b>
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	<b>+</b>	<b>+</b>
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	<b>+</b>	<b>+</b>
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	<b>X</b>	<b>+**</b>
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	<b>X</b>	<b>+</b>
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	<b>+</b>	<b>+</b>

10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	*	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X		+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+		+
13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+		+
14. Отчет о результатах самообследования	X		+
15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	*	+
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X		+
<b>IV. Образование</b>	X		+
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X		+
18. Информация о формах обучения	X		+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X		+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) *	X		+
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X		+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+		+
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	X		+
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X		+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X		+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+		+



27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц	X	+
28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	+*
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+*
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>		
30. Уровень образования	X	+
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+
32. Информация о направлениях и результатах научной(научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	+	+
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>	X	+
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		

37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
<b>VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	+*
46. Информация о трудоустройстве выпускников	X	+
<b>VIII. Платные образовательные услуги</b>		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц	X	+
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	X	+

бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
<b>Всего</b>	<b>17 (15**)</b>	<b>50 (44**)</b>

### **Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ( $I_{\text{норм}}$ ), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

## **Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА**

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

### **3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используется электронная почта

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

**Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** независимой оценки качества условий оказания услуг

образовательными организациями на территории муниципального образования город-герой Волгоград представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4.

Таблица 3.1.1. «Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				Значимость показателя 1.3
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1		Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении		Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Значение показателя 1.3			
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100	
2.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100	
3.	МОУ Центр развития ребёнка № 11	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100	

	Красноармейского района											
4.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
5.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
6.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
7.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
8.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
9.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
10.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
11.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
12.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
13.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
14.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
15.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
16.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
17.	МОУ Центр развития ребёнка № 4	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100



	Краснооктябрьского района											
18.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
19.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
20.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
21.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
22.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
23.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
24.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
25.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	98,84	99,42	39,77	99,77
26.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	99,32	99,32	99,32	39,73	99,73
27.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	99,54	98,63	99,09	39,63	99,63
28.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	100	100	30	100	30	98,75	98,75	98,75	39,5	99,5
29.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	98,29	99,14	98,72	39,49	99,49
30.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	99,09	98,19	98,64	39,46	99,46
31.	ЦРР № 12 Советского района	100	100	100	30	100	30	98,21	99,11	98,66	39,46	99,46
32.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	97,56	98,78	98,17	39,27	99,27

33.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	100	100	30	100	30	98,15	98,15	98,15	39,26	99,26
34.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	98,67	97,35	98,01	39,2	99,2
35.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	100	100	30	100	30	98,49	96,99	97,74	39,1	99,1
36.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	94	97	29,1	100	30	100	100	100	40	99,1
37.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	97,93	96,87	97,4	38,96	98,96
38.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	97,3	97,3	97,3	38,92	98,92
39.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	94	97	29,1	100	30	99,38	99,38	99,38	39,75	98,85
40.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	98,06	96,12	97,09	38,84	98,84
41.	ЦРР № 13 Советского района	100	96	98	29,4	100	30	98,56	97,84	98,2	39,28	98,68
42.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	96	98	29,4	100	30	97,86	98,39	98,13	39,25	98,65
43.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	90	95	28,5	100	30	100	100	100	40	98,5
44.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	90	95	28,5	100	30	100	98,33	99,17	39,67	98,17
45.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	95,61	94,15	94,88	37,95	97,95
46.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	95,8	93,7	94,75	37,9	97,9
47.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	100	100	30	100	30	96,15	92,94	94,55	37,82	97,82

48.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	94	97	29,1	100	30	98,57	95	96,79	38,71	97,81
49.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	84	92	27,6	100	30	100	100	100	40	97,6
50.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	95,83	91,67	93,75	37,5	97,5
51.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	82	91	27,3	100	30	100	100	100	40	97,3
52.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	100	100	30	100	30	95,61	90,24	92,93	37,17	97,17
53.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	80	90	27	100	30	99,5	100	99,75	39,9	96,9
54.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	100	100	30	90	27	99	100	99,5	39,8	96,8
55.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	94,77	89	91,89	36,75	96,75
56.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	100	100	30	100	30	89,63	89,02	89,33	35,73	95,73
57.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	98	99	29,7	100	30	93,98	85,71	89,85	35,94	95,64
58.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	100	100	30	100	30	92,67	85,34	89,01	35,6	95,6
59.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	74	87	26,1	100	30	98,67	98,67	98,67	39,47	95,57
60.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	100	100	30	100	30	91,88	85,9	88,89	35,56	95,56
61.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	91,48	85,1	88,29	35,32	95,32
62.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	94	97	29,1	100	30	93,46	85,05	89,26	35,7	94,8

63.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	100	100	30	100	30	90,28	81,94	86,11	34,44	94,44
64.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	88,28	83,45	85,87	34,35	94,35
65.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	84	92	27,6	100	30	93,68	88,42	91,05	36,42	94,02
66.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	56	78	23,4	100	30	99,09	99,09	99,09	39,64	93,04
67.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	85,44	77,67	81,56	32,62	92,62
68.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	96	98	29,4	100	30	86,89	78,69	82,79	33,12	92,52
69.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	54	77	23,1	100	30	95,37	100	97,69	39,07	92,17
70.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	50	75	22,5	100	30	95,67	98,7	97,19	38,87	91,37
71.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	54	77	23,1	100	30	96,55	94,25	95,4	38,16	91,26
72.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	50	75	22,5	90	27	100	100	100	40	89,5
73.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	50	75	22,5	90	27	100	99,43	99,72	39,89	89,39
74.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	74	87	26,1	100	30	86,61	73,94	80,28	32,11	88,21
75.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	79,79	56,38	68,09	27,23	87,23

76.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	72	86	25,8	90	27	90,9	80	85,45	34,18	86,98
77.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	68	84	25,2	100	30	76,4	58,43	67,42	26,97	82,17
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	64	82	24,6	90	27	71,59	69,31	70,45	28,18	79,78
79.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	68	84	25,2	100	30	71,08	46,99	59,04	23,61	78,81

Таблица 3.1.2. «Открытость и доступность информации об организации образования» (организации дополнительного образования)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
		ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Значимость показателя 1.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной	Значимость показателя 1.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 1.3	

						связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование						
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте	Значение показателя 1.1		Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Значение показателя 1.3			
1.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	100	100	30	100	30	100	100	100	40	100
2.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	100	99,72	99,86	39,94	99,94
3.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	100	100	30	100	30	99,67	99,67	99,67	39,87	99,87
4.	МОУ «ЦДТ Кировского района Волгограда»	100	100	100	30	100	30	99,79	99,36	99,58	39,83	99,83
5.	МОУ «СЮН Кировского района Волгограда»	100	96	98	29,4	100	30	98,32	95,24	96,78	38,71	98,11
6.	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	100	100	100	30	100	30	93,89	89,18	91,54	36,61	96,61

7.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	94	97	29,1	90	27	93,67	93,83	93,75	37,50	93,6
8.	МОУ ДЮЦ Советского района	100	100	100	30	100	30	93,55	73,76	83,66	33,46	93,46
9.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	98	99	29,7	90	27	89,6	87,03	88,32	35,33	92,03
10	МОУ «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	66	83	24,9	90	27	97,95	92,53	95,24	38,10	90
11	МОУ ЦДТТ Советского района	100	94	97	29,1	90	27	90,13	72,9	81,52	32,61	88,71

Таблица 3.1.3. «Открытость и доступность информации об организации образования» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
2.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
3.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
4.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
5.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
6.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
7.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
8.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
9.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
10.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
11.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
12.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
13.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
14.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
15.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
16.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
17.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
18.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
19.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
20.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
21.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
22.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
23.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
24.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>



25.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	<b>99,77</b>	<b>2</b>
26.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	<b>99,73</b>	<b>3</b>
27.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	<b>99,63</b>	<b>4</b>
28.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	<b>99,5</b>	<b>5</b>
29.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	<b>99,49</b>	<b>6</b>
30.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	<b>99,46</b>	<b>7</b>
31.	ЦПП № 12 Советского района	100	<b>99,46</b>	<b>7</b>
32.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	<b>99,27</b>	<b>8</b>
33.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	<b>99,26</b>	<b>9</b>
34.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	<b>99,2</b>	<b>10</b>
35.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	<b>99,1</b>	<b>11</b>
36.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	<b>99,1</b>	<b>11</b>
37.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	<b>98,96</b>	<b>12</b>
38.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	<b>98,92</b>	<b>13</b>
39.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	<b>98,85</b>	<b>14</b>
40.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	<b>98,84</b>	<b>15</b>
41.	ЦПП № 13 Советского района	100	<b>98,68</b>	<b>16</b>
42.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	<b>98,65</b>	<b>17</b>
43.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	<b>98,5</b>	<b>18</b>
44.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	<b>98,17</b>	<b>19</b>
45.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	<b>97,95</b>	<b>20</b>
46.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	<b>97,9</b>	<b>21</b>
47.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	<b>97,82</b>	<b>22</b>
48.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	<b>97,81</b>	<b>23</b>
49.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	<b>97,6</b>	<b>24</b>
50.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	<b>97,5</b>	<b>25</b>
51.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	<b>97,3</b>	<b>26</b>

52.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	<b>97,17</b>	<b>27</b>
53.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	<b>96,9</b>	<b>28</b>
54.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	<b>96,8</b>	<b>29</b>
55.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	<b>96,75</b>	<b>30</b>
56.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	<b>95,73</b>	<b>31</b>
57.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	<b>95,64</b>	<b>32</b>
58.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	<b>95,6</b>	<b>33</b>
59.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	<b>95,57</b>	<b>34</b>
60.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	<b>95,56</b>	<b>35</b>
61.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	<b>95,32</b>	<b>36</b>
62.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	<b>94,8</b>	<b>37</b>
63.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	<b>94,44</b>	<b>38</b>
64.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	<b>94,35</b>	<b>39</b>
65.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	<b>94,02</b>	<b>40</b>
66.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	<b>93,04</b>	<b>41</b>
67.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	<b>92,62</b>	<b>42</b>
68.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	<b>92,52</b>	<b>43</b>
69.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	<b>92,17</b>	<b>44</b>
70.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	<b>91,37</b>	<b>45</b>
71.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	<b>91,26</b>	<b>46</b>
72.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	<b>89,5</b>	<b>47</b>
73.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	<b>89,39</b>	<b>48</b>
74.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	<b>88,21</b>	<b>49</b>
75.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	<b>87,23</b>	<b>50</b>
76.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	<b>86,98</b>	<b>51</b>
77.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	<b>82,17</b>	<b>52</b>
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	<b>79,78</b>	<b>53</b>

79.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	<b>78,81</b>	<b>54</b>
-----	--	-----	--------------	-----------

*Таблица 3.1.4. «Открытость и доступность информации об организации образования» (учреждения дополнительного образования)*

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
2.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	<b>99,94</b>	<b>2</b>
3.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	<b>99,87</b>	<b>3</b>
4.	МОУ «ЦДТ Кировского района Волгограда»	100	<b>99,83</b>	<b>4</b>
5.	МОУ «СЮН Кировского района Волгограда»	100	<b>98,11</b>	<b>5</b>
6.	МОУ ДЮУ Тракторозаводского района	100	<b>96,61</b>	<b>6</b>
7.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	<b>93,60</b>	<b>7</b>
8.	МОУ ДЮЦ Советского района	100	<b>93,46</b>	<b>8</b>
9.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	<b>92,03</b>	<b>9</b>
10.	МОУ «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	<b>90,00</b>	<b>10</b>
11.	МОУ ЦДТТ Советского района	100	<b>88,71</b>	<b>11</b>

В целом муниципальные образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении».

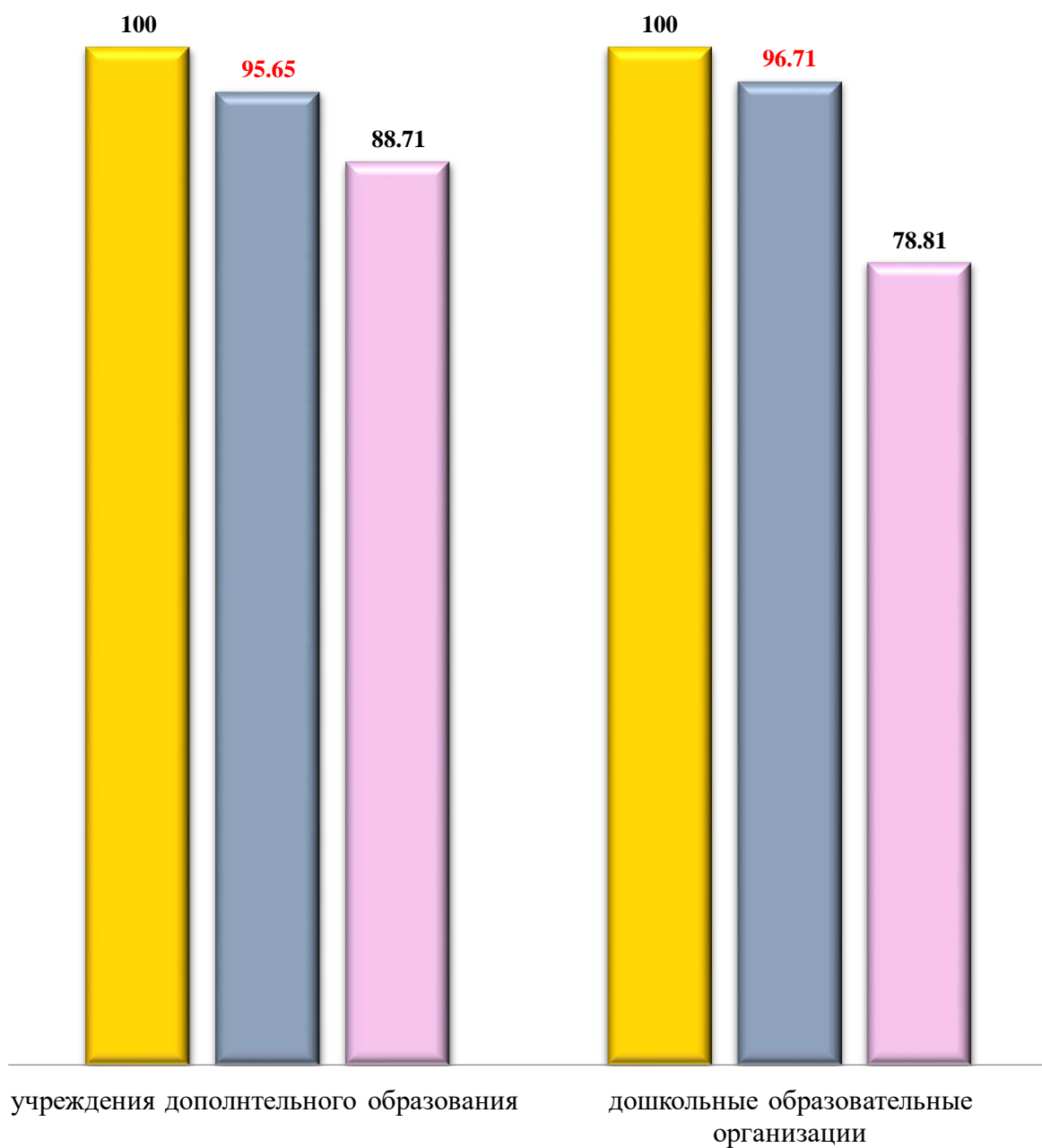
Максимальные оценки по данному критерию (100) получили 24 детских сада, средний балл – 96,71 преодолели 56 дошкольных образовательных организаций или 71%.

Максимальный балл (100) по первому критерию среди организаций дополнительного образования набрало одно учреждение - ДЮЦ Краснооктябрьского района. Средний балл – 95,65 набрали 6 учреждений или 55 %.

Минимальный балл среди дошкольных образовательных организаций (78,81) получил Детский сад № 90 Ворошиловского района, среди учреждений дополнительного образования самый низкий балл (88,71) у Центра детского технического творчества Советского района.

**Диапазон значений по критерию  
"Открытость и доступность информации об  
образовательной организации"**

■ max значение   ■ среднее значение   ■ min значение



### **3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах в помещении образовательной организации информации о деятельности образовательной организации.

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

**Показатель 2.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории муниципального образования город-герой Волгоград представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2, 3.2.3. и 3.2.4. и 3.2.5.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг» (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.	Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Значимость показателя 2.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Значимость показателя 2.3	
		Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		
1.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
2.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
3.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
4.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
5.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
6.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
7.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
8.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
9.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
10.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100

11.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
12.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
13.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
14.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
15.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
16.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
17.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
18.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
19.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
20.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
21.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
22.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	100	30	100
23.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	100	30	100
24.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	100	30	100
25.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	100	30	100
26.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	100	30	100
27.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	30	100	40	100	30	100
28.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	30	100	40	100	30	100
29.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	30	100	40	100	30	100

30.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	30	100	40	100	30	100
31.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	30	100	40	100	30	100
32.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	30	100	40	100	30	100
33.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	30	100	40	100	30	100
34.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	30	100	40	100	30	100
35.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	30	100	40	100	30	100
36.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	30	100	40	100	30	100
37.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	30	100	40	99,5	29,85	99,85
38.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	99,48	29,84	99,84
39.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	30	100	40	99,43	29,83	99,83
40.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	30	100	40	99,38	29,81	99,81
41.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	30	100	40	99,32	29,8	99,8
42.	ЦРР № 13 Советского района	100	30	100	40	99,28	29,78	99,78
43.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	30	100	40	99,24	29,77	99,77
44.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	30	100	40	99,24	29,77	99,77
45.	ЦРР № 12 Советского района	100	30	100	40	99,11	29,73	99,73
46.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	30	100	40	98,95	29,69	99,69
47.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	30	100	40	98,78	29,63	99,63
48.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	30	100	40	98,67	29,60	99,6



49.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	98,55	29,57	99,57
50.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	30	100	40	98,29	29,49	99,49
51.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	30	100	40	98,15	29,45	99,45
52.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	30	100	40	98,18	29,45	99,45
53.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	30	100	40	98,06	29,42	99,42
54.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	30	100	40	98,05	29,42	99,42
55.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	97,87	29,36	99,36
56.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	30	100	40	97,68	29,30	99,3
57.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	97,56	29,27	99,27
58.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	30	100	40	97,44	29,23	99,23
59.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	30	100	40	97,2	29,16	99,16
60.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	30	100	40	96,99	29,10	99,1
61.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	96,87	29,06	99,06
62.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	96,84	29,05	99,05
63.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	30	100	40	95,98	28,79	98,79
64.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	30	100	40	94,76	28,43	98,43
65.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	30	100	40	94,18	28,25	98,25
66.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	30	100	40	92,31	27,69	97,69
67.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	92,23	27,67	97,67

68.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	30	100	40	91,59	27,48	97,48
69.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	30	100	40	90,9	27,27	97,27
70.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	30	100	40	90,84	27,25	97,25
71.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	30	100	40	89,89	26,97	96,97
72.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	30	100	40	89,66	26,90	96,9
73.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	89,58	26,87	96,87
74.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	89,36	26,81	96,81
75.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	30	100	40	89,02	26,71	96,71
76.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	30	100	40	88,52	26,56	96,56
77.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	30	100	40	85,41	25,62	95,62
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	30	100	40	77,27	23,18	93,18
79.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	30	100	40	69,88	20,96	90,96

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг» (организации дополнительного образования)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
		ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.	Значимость показателя 2.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Значимость показателя 2.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Значимость показателя 2.3	
		Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней		Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией		
1.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100,00
2.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	30	100	40	99,87	29,96	99,96
3.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	30	100	40	99,58	29,87	99,87
4.	МОУ «ЦДТ Кировского района Волгограда»	100	30	100	40	99,36	29,81	99,81
5.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	30	100	40	99	29,70	99,70
6.	МОУ «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	30	100	40	98,97	29,69	99,69
7.	МОУ «СЮН Кировского района Волгограда»	100	30	100	40	98,04	29,41	99,41
8.	МОУ ДЮУ Тракторозаводского района	100	30	100	40	96,63	28,99	98,99

9.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	30	100	40	96,57	28,97	98,97
10.	МОУ ЦДТТ Советского района	100	30	100	40	92,34	27,70	97,70
11.	МОУ ДЮЦ Советского района	100	30	100	40	87,74	26,32	96,32

Таблица 3.2.3. «Комфортность условий предоставления услуг»  
(дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
2.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
3.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
4.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
5.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
6.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
7.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
8.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
9.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
10.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
11.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
12.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
13.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
14.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
15.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
16.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
17.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
18.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
19.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
20.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
21.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
22.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
23.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
24.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
25.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
26.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
27.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
28.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
29.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
30.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
31.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
32.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
33.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
34.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	<b>100</b>	<b>1</b>

35.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
36.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
37.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	<b>99,85</b>	<b>2</b>
38.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	<b>99,84</b>	<b>3</b>
39.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	<b>99,83</b>	<b>4</b>
40.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	<b>99,81</b>	<b>5</b>
41.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	<b>99,80</b>	<b>6</b>
42.	МОУ Центр развития ребёнка № 13 Советского района	100	<b>99,78</b>	<b>7</b>
43.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	<b>99,77</b>	<b>8</b>
44.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	<b>99,77</b>	<b>8</b>
45.	МОУ Центр развития ребёнка № 12 Советского района	100	<b>99,73</b>	<b>9</b>
46.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	<b>99,69</b>	<b>10</b>
47.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	<b>99,63</b>	<b>11</b>
48.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	<b>99,60</b>	<b>12</b>
49.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	<b>99,57</b>	<b>13</b>
50.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	<b>99,49</b>	<b>14</b>
51.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	<b>99,45</b>	<b>15</b>
52.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	<b>99,45</b>	<b>15</b>
53.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	<b>99,42</b>	<b>16</b>
54.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	<b>99,42</b>	<b>16</b>
55.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	<b>99,36</b>	<b>17</b>
56.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	<b>99,30</b>	<b>18</b>
57.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	<b>99,27</b>	<b>19</b>
58.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	<b>99,23</b>	<b>20</b>
59.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	<b>99,16</b>	<b>21</b>
60.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	<b>99,10</b>	<b>22</b>
61.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	<b>99,06</b>	<b>23</b>
62.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	<b>99,05</b>	<b>24</b>
63.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	<b>98,79</b>	<b>25</b>
64.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	<b>98,43</b>	<b>26</b>
65.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	<b>98,25</b>	<b>27</b>
66.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	<b>97,69</b>	<b>28</b>
67.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	<b>97,67</b>	<b>29</b>
68.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	<b>97,48</b>	<b>30</b>
69.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	<b>97,27</b>	<b>31</b>
70.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	<b>97,25</b>	<b>32</b>
71.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	<b>96,97</b>	<b>33</b>
72.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	<b>96,90</b>	<b>34</b>
73.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	<b>96,87</b>	<b>35</b>
74.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	<b>96,81</b>	<b>36</b>
75.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	<b>96,71</b>	<b>37</b>

76.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	<b>96,56</b>	<b>38</b>
77.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	<b>95,62</b>	<b>39</b>
78.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	<b>93,18</b>	<b>40</b>
79.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	<b>90,96</b>	<b>41</b>

*Таблица 3.2.4. «Комфортность условий предоставления услуг»  
(учреждения дополнительного образования)*

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	<b>100,00</b>	1
2.	МОУ ДЮОЦ Краснооктябрьского района	100	<b>99,96</b>	2
3.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	<b>99,87</b>	3
4.	МОУ ЦДТ Кировского района	100	<b>99,81</b>	4
5.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	<b>99,70</b>	5
6.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	100	<b>99,69</b>	6
7.	МОУ СЮН Кировского района Волгограда	100	<b>99,41</b>	7
8.	МОУ ДЮОУ Тракторозаводского района	100	<b>98,99</b>	8
9.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	<b>98,97</b>	9
10.	МОУ ЦДТТ Советского района	100	<b>97,70</b>	10
11.	МОУ ДЮОЦ Советского района	100	<b>96,32</b>	11

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю довольно высокие баллы:

В дошкольных образовательных организациях диапазон варьируется от 90,96 до 100. Максимальный балл набрали 36 организаций или 46%. Средний балл 99,12 преодолели 59 садиков или 75%.

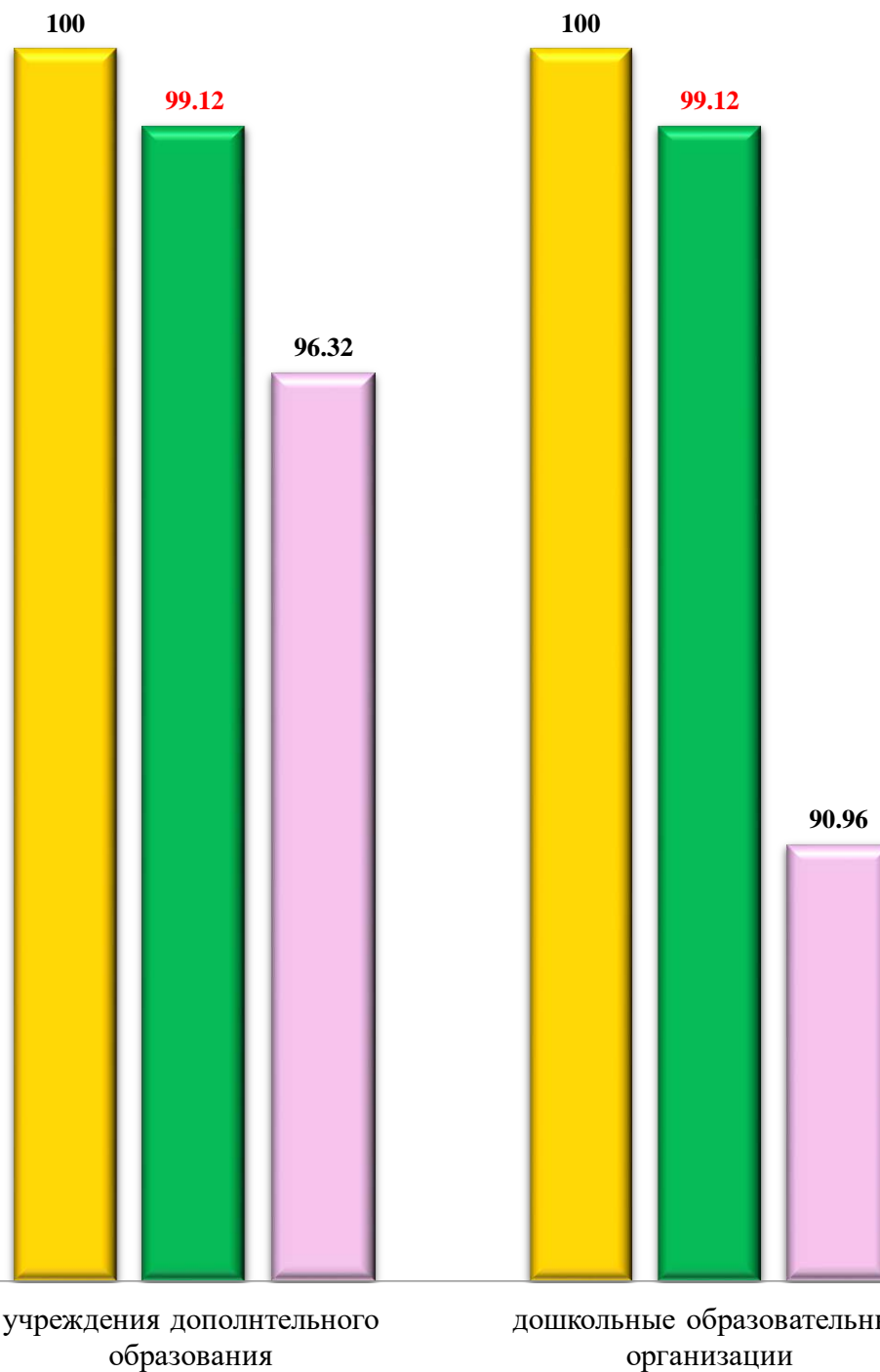
Среди учреждений дополнительного образования максимальный балл лишь у одной организации – ДЮОЦ Красноармейского района.

Семь организаций (или 64%) преодолели средний балл – 99,12.

Самые низкие баллы по данному критерию у Детского сада № 90 Ворошиловского района (90,96) и ДЮОЦ Советского района (96,32).

## Диапазон значений по критерию "Комфортность условий предоставления услуг"

■ max значение   ■ среднее значение   ■ min значение





### **3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов».**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 и 3.3.4.

Таблица 3.3.1. Доступность услуг для инвалидов (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.		Значимость показателя 3.3
		Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории		Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		
1.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
2.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
3.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	30	100	40	100	30	100
4.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
5.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
6.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	30	100	40	100	30	100
7.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	30	100	40	100	30	100
8.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	18	100	32	94,11	28,23	98,23
9.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	80	24	100	40	100	30	94

10.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	80	24	100	40	100	30	94
11.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	30	80	32	100	30	92
12.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	60	18	100	40	100	30	88
13.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	80	24	80	32	100	30	86
14.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	80	24	80	32	100	30	86
15.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	40	12	100	40	100	30	82
16.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	60	18	80	32	100	30	80
17.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	60	18	80	32	100	30	80
18.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	60	18	80	32	100	30	80
19.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	60	18	80	32	100	30	80
20.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	60	18	80	32	100	30	80
21.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	60	18	80	32	100	30	80
22.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	60	18	80	32	100	30	80
23.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	60	18	80	32	100	30	80
24.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	60	18	80	32	100	30	80
25.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	80	24	60	24	100	30	78
26.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	80	24	80	32	71	21,3	77,3
27.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	40	12	80	32	100	30	74
28.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	40	12	80	32	100	30	74

29.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	40	12	80	32	100	30	74
30.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	40	12	80	32	100	30	74
31.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	40	12	80	32	100	30	74
32.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	40	12	80	32	100	30	74
33.	Центр развития ребёнка № 12 Советского района	40	12	80	32	100	30	74
34.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	40	12	80	32	100	30	74
35.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	60	18	80	32	77	23,1	73,1
36.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	20	6	80	32	100	30	68
37.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	20	6	80	32	100	30	68
38.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	20	6	80	32	100	30	68
39.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	20	6	80	32	100	30	68
40.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	20	6	80	32	100	30	68
41.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	20	6	80	32	100	30	68
42.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	40	12	60	24	100	30	66
43.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	60	18	80	32	50	15	65
44.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	40	12	60	24	95	28,5	64,5
45.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	40	12	80	32	67	20,1	64,1
46.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	0	0	80	32	100	30	62
47.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	0	0	80	32	100	30	62

48.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	0	0	80	32	100	30	62
49.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	20	6	60	24	100	30	60
50.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	20	6	60	24	100	30	60
51.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	20	6	60	24	100	30	60
52.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	40	12	60	24	79,17	23,75	59,75
53.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	30	40	16	40	12	58
54.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	20	6	60	24	92,85	27,86	57,86
55.	МОУ Центр развития ребёнка № 13 Советского района	0	0	80	32	85,71	25,71	57,71
56.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	40	12	40	16	93	27,9	55,9
57.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	0	0	60	24	100	30	54
58.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	0	0	60	24	100	30	54
59.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	0	0	60	24	100	30	54
60.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	0	0	60	24	100	30	54
61.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	0	0	60	24	100	30	54
62.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	0	0	60	24	100	30	54
63.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	0	0	60	24	98	29,4	53,4
64.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	20	6	40	16	100	30	52
65.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	40	12	20	8	100	30	50
66.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	0	0	40	16	100	30	46

67.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	0	0	40	16	100	30	46
68.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	0	0	40	16	100	30	46
69.	МОУ Детский сад № 376Тракторозаводского района	0	0	40	16	100	30	46
70.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	0	0	40	16	100	30	46
71.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	0	0	40	16	100	30	46
72.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	0	0	40	16	100	30	46
73.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	60	18	60	24	0	0	42
74.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	0	0	20	8	100	30	38
75.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	0	0	40	16	71,43	21,43	37,43
76.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	0	0	40	16	71,43	21,43	37,43
77.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	0	0	40	16	50	15	31
78.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	20	6	60	24	0	0	30
79.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	0	0	40	16	0	0	16

Таблица 3.3.2. Доступность услуг для инвалидов (учреждения дополнительного образования)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
		ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Значимость показателя 3.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значимость показателя 3.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Значимость показателя 3.3	
		Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории		Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов		
1	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	60	18	100	40	100	30	88
2	МОУ ЦДТ Кировского района Волгограда»	60	18	80	32	91,67	27,5	77,5
3	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	60	18	60	24	100	30	72
4	МОУ ЦДТ Красноармейского района	80	24	40	16	100	30	70
5	МОУ ЦДТ Дзержинского района	40	12	60	24	90	27	63
6	МОУ ДЮЦ Советского района	60	18	40	16	90	27	61
7	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	60	18	40	16	85,42	25,63	59,63
8	МОУ СЮН Кировского района Волгограда	0	0	20	8	100	30	38
9	МОУ ЦДТТ Советского района	0	0	20	8	97,87	29,36	37,36
10	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	0	0	20	8	95,23	28,57	36,57



11	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	0	0	20	8	88,23	26,47	34,47
----	---	---	---	----	---	-------	-------	-------

Таблица 3.3.3. «Доступность услуг для инвалидов» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	100	1
2.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	100	
3.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	100	
4.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	100	
5.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	
6.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	100	
7.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	100	
8.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	98,23	2
9.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	94	3
10.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	94	
11.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	92	4
12.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	88	5
13.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	86	6
14.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	86	
15.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	82	7
16.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	80	8
17.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	80	
18.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	80	
19.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	80	
20.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	80	
21.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	80	
22.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	80	
23.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	80	
24.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	80	
25.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	78	9
26.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	77,3	10
27.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	74	11
28.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	74	
29.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	74	
30.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	74	
31.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	74	
32.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	74	
33.	Центр развития ребёнка № 12 Советского района	100	74	
34.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	74	
35.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	73,1	12
36.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	68	13

37.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	<b>68</b>	
38.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	<b>68</b>	
39.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	<b>68</b>	
40.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	<b>68</b>	
41.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	<b>68</b>	
42.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	<b>66</b>	<b>14</b>
43.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	<b>65</b>	<b>15</b>
44.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	<b>64,5</b>	<b>16</b>
45.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	<b>64,1</b>	
46.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	<b>62</b>	<b>17</b>
47.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	<b>62</b>	
48.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	<b>62</b>	
49.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	<b>60</b>	<b>18</b>
50.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	<b>60</b>	
51.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	<b>60</b>	
52.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	<b>59,75</b>	<b>19</b>
53.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	<b>58</b>	<b>20</b>
54.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	<b>57,86</b>	<b>21</b>
55.	МОУ Центр развития ребёнка № 13 Советского района	100	<b>57,71</b>	<b>22</b>
56.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	<b>55,9</b>	<b>23</b>
57.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	<b>54</b>	<b>24</b>
58.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	<b>54</b>	
59.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	<b>54</b>	
60.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	<b>54</b>	
61.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	<b>54</b>	
62.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	<b>54</b>	
63.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	<b>53,4</b>	<b>25</b>
64.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	<b>52</b>	<b>26</b>
65.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	<b>50</b>	<b>27</b>
66.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	<b>46</b>	<b>28</b>
67.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	<b>46</b>	
68.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	<b>46</b>	
69.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	<b>46</b>	
70.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	<b>46</b>	
71.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	<b>46</b>	
72.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	<b>46</b>	
73.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	<b>42</b>	<b>29</b>
74.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	<b>38</b>	<b>30</b>
75.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	<b>37,43</b>	<b>31</b>
76.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	<b>37,43</b>	

77.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	<b>31</b>	<b>32</b>
78.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	<b>30</b>	<b>33</b>
79.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	<b>16</b>	<b>34</b>

*Таблица 3.3.4. «Доступность услуг для инвалидов» (организации дополнительного образования)*

п/п №	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	<b>88,00</b>	<b>1</b>
2.	МОУ ЦДТ Кировского района Волгограда»	100	<b>77,5</b>	<b>2</b>
3.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	<b>72,00</b>	<b>3</b>
4.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	<b>70,00</b>	<b>4</b>
5.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	<b>63,00</b>	<b>5</b>
6.	МОУ ДЮЦ Советского района	100	<b>61,00</b>	<b>6</b>
7.	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	100	<b>59,63</b>	<b>7</b>
8.	МОУ СЮН Кировского района Волгограда	100	<b>38,00</b>	<b>8</b>
9.	МОУ ЦДТТ Советского района	100	<b>37,36</b>	<b>9</b>
10.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	100	<b>36,57</b>	<b>10</b>
11.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	<b>34,47</b>	<b>11</b>

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди детских садов набрали 7 образовательных организаций: МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района, МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района, МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района, МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района, МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района, МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района, МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района. Второе место у Детского сада № 348 Советского района - 98,23 балла из 100 возможных.

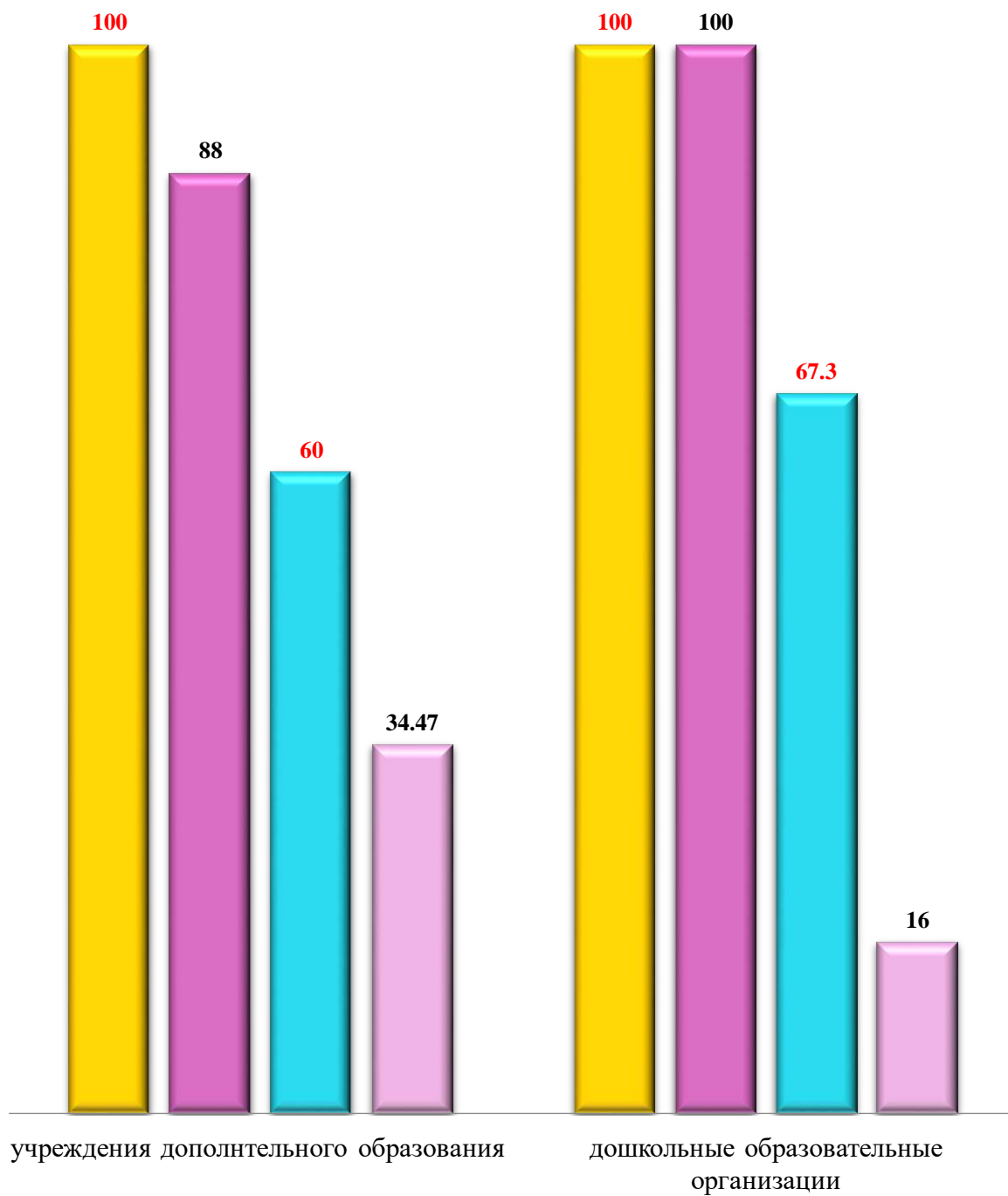
Все вышеперечисленные детские сады полностью оснащены необходимыми средствами и оборудованием для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.

Средний балл по этому критерию среди дошкольных учреждений (67,30) преодолела 41 организация или 52%.

Среди учреждений дополнительного образования никто не набрал 100 баллов. Максимальный балл – 88,00 набрал ДЮЦ Краснооктябрьского района. Выше среднего балла (60%) у 6 учреждений или 55%.

### Диапазон значений по критерию "Доступность услуг для инвалидов"

■ max балл   ■ max значение   ■ среднее значение   ■ min значение



### **3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации».**

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Показатель 4.1.** представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 и 3.4.4.

Таблица 3.4.1. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ образовательной организации	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Значимость показателя 4.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Значимость показателя 4.3	
		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
2.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
3.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
4.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	40	100	40	100	20	100



5.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
6.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
7.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
8.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	40	100	40	100	20	100
9.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
10.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
11.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
12.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	40	100	40	100	20	100
13.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
14.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
15.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
16.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
17.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
18.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
19.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
20.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
21.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
22.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
23.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	40	100	40	100	20	100

24.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	40	100	40	100	20	100
25.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
26.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	40	100	40	100	20	100
27.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	40	100	40	100	20	100
28.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	40	100	40	100	20	100
29.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	40	100	40	100	20	100
30.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
31.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	40	100	40	100	20	100
32.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	40	100	40	100	20	100
33.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
34.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
35.	МОУ Центр развития ребёнка № 13 Советского района	100	40	100	40	100	20	100
36.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
37.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	40	100	40	100	20	100
38.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
39.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	40	100	40	99,43	19,89	99,89
40.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	40	100	40	99,36	19,87	99,87
41.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	40	100	40	99,24	19,85	99,85
42.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	99,44	39,78	100	40	100	20	99,78

43.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	40	99,32	39,73	100	20	99,73
44.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	99,33	39,73	100	40	100	20	99,73
45.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	40	99,54	39,82	99,54	19,91	99,72
46.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	99,3	39,72	100	40	100	20	99,72
47.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	40	99,29	39,72	100	20	99,72
48.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	99,25	39,7	100	40	100	20	99,7
49.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	40	100	40	97,87	19,57	99,57
50.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	40	98,84	39,54	100	20	99,54
51.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	40	99,02	39,61	99,02	19,8	99,41
52.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	99,38	39,75	99,38	39,75	99,38	19,88	99,38
53.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	99,33	39,73	99,33	39,73	99,33	19,87	99,33
54.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	98,29	39,32	100	40	99,14	19,83	99,14
55.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	99,24	39,7	98,49	39,4	100	20	99,09
56.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	99	39,6	99	39,6	99	19,8	99
57.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	98,25	39,3	99,43	39,77	99,43	19,89	98,96
58.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	99,02	39,61	99,02	39,61	98,05	19,61	98,83
59.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	97,93	39,17	99,31	39,72	98,62	19,72	98,62
60.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	98,18	39,27	99,09	39,64	98,18	19,64	98,54
61.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	97,89	39,16	98,95	39,58	98,95	19,79	98,53

62.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	<b>98,94</b>	<b>39,58</b>	<b>98,94</b>	<b>39,58</b>	<b>96,84</b>	<b>19,37</b>	<b>98,52</b>
63.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	<b>98,13</b>	<b>39,25</b>	<b>98,13</b>	<b>39,25</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>98,5</b>
64.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	<b>98,36</b>	<b>39,34</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>95,08</b>	<b>19,02</b>	<b>98,36</b>
65.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	<b>98,78</b>	<b>39,51</b>	<b>97,56</b>	<b>39,02</b>	<b>98,78</b>	<b>19,76</b>	<b>98,29</b>
66.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	<b>95,49</b>	<b>38,2</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>98,2</b>
67.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	<b>96,34</b>	<b>38,54</b>	<b>99,48</b>	<b>39,79</b>	<b>98,95</b>	<b>19,79</b>	<b>98,12</b>
68.	МОУ Центр развития ребёнка № 12 Советского района	<b>96,43</b>	<b>38,57</b>	<b>99,11</b>	<b>39,64</b>	<b>99,11</b>	<b>19,82</b>	<b>98,04</b>
69.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	<b>97,75</b>	<b>39,1</b>	<b>98,88</b>	<b>39,55</b>	<b>96,63</b>	<b>19,33</b>	<b>97,98</b>
70.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	<b>97,91</b>	<b>39,16</b>	<b>98,61</b>	<b>39,44</b>	<b>96,52</b>	<b>19,3</b>	<b>97,91</b>
71.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	<b>97,01</b>	<b>38,8</b>	<b>98,51</b>	<b>39,4</b>	<b>98,51</b>	<b>19,7</b>	<b>97,91</b>
72.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	<b>97,86</b>	<b>39,14</b>	<b>98,72</b>	<b>39,49</b>	<b>96,15</b>	<b>19,23</b>	<b>97,86</b>
73.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	<b>96,51</b>	<b>38,6</b>	<b>98,83</b>	<b>39,53</b>	<b>97,09</b>	<b>19,42</b>	<b>97,55</b>
74.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	<b>95,74</b>	<b>38,3</b>	<b>98,94</b>	<b>39,58</b>	<b>97,87</b>	<b>19,57</b>	<b>97,45</b>
75.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	<b>95,07</b>	<b>38,03</b>	<b>97,18</b>	<b>38,87</b>	<b>97,18</b>	<b>19,44</b>	<b>96,34</b>
76.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	<b>93,2</b>	<b>37,28</b>	<b>95,15</b>	<b>38,06</b>	<b>96,12</b>	<b>19,22</b>	<b>94,56</b>
77.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	<b>95,73</b>	<b>38,29</b>	<b>94,51</b>	<b>37,8</b>	<b>90,85</b>	<b>18,17</b>	<b>94,27</b>
78.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	<b>95,18</b>	<b>38,07</b>	<b>90,36</b>	<b>36,14</b>	<b>90,36</b>	<b>18,07</b>	<b>92,29</b>
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	<b>70,45</b>	<b>28,18</b>	<b>71,59</b>	<b>28,64</b>	<b>73,86</b>	<b>14,77</b>	<b>71,59</b>

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

(организации дополнительного образования)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
		ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Значимость показателя 4.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Значимость показателя 4.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Значимость показателя 4.3	
		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию		Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
1.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
2.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	40	100	40	100	20	100
3.	МОУ ДЮОЦ Краснооктябрьского района	100	40	100	40	100	20	100
4.	МОУ ЦДТ Кировского района Волгограда	99,57	39,83	100	40	100	20	99,83

5.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	99,7	39,88	99,56	39,82	99,7	19,94	99,64
6.	МОУ СЮН Кировского района	99,44	39,78	99,72	39,89	99,72	19,94	99,61
7.	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	99,29	39,72	99,61	39,84	98,82	19,76	99,32
8.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	98,28	39,31	99,46	39,78	98,92	19,78	98,88
9.	МОУ ДЮЦ Советского района	98,06	39,22	99,78	39,91	98,28	19,66	98,79
10.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	98,5	39,4	99	39,6	98,5	19,7	98,7
11.	МОУ ЦДТТ Советского района	98,38	39,35	98,67	39,47	98,97	19,79	98,61

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» 100 баллов набрали 36 детских садов и 12 школ.

Таблица 3.4.3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	<b>100</b>	1
2.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
3.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
4.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	<b>100</b>	
5.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
6.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
7.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
8.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	<b>100</b>	
9.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
10.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
11.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
12.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	<b>100</b>	
13.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
14.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
15.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
16.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
17.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
18.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
19.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
20.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
21.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
22.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
23.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	<b>100</b>	
24.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	<b>100</b>	
25.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
26.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	<b>100</b>	
27.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	<b>100</b>	
28.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	<b>100</b>	
29.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	<b>100</b>	
30.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
31.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	<b>100</b>	
32.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	<b>100</b>	
33.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
34.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	<b>100</b>	

35.	МОУ Центр развития ребёнка № 13 Советского района	100	<b>100</b>	
36.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
37.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	<b>100</b>	
38.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
39.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	<b>99,89</b>	<b>2</b>
40.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	<b>99,87</b>	<b>3</b>
41.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	<b>99,85</b>	<b>4</b>
42.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	<b>99,78</b>	<b>5</b>
43.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	<b>99,73</b>	<b>6</b>
44.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	<b>99,73</b>	
45.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	<b>99,72</b>	<b>7</b>
46.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	<b>99,72</b>	
47.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	<b>99,72</b>	
48.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	<b>99,7</b>	<b>8</b>
49.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	<b>99,57</b>	<b>9</b>
50.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	<b>99,54</b>	<b>10</b>
51.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	<b>99,41</b>	<b>11</b>
52.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	<b>99,38</b>	<b>12</b>
53.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	<b>99,33</b>	<b>13</b>
54.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	<b>99,14</b>	<b>14</b>
55.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	<b>99,09</b>	<b>15</b>
56.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	<b>99</b>	<b>16</b>
57.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	<b>98,96</b>	<b>17</b>
58.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	<b>98,83</b>	<b>18</b>
59.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	<b>98,62</b>	<b>19</b>
60.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	<b>98,54</b>	<b>22</b>
61.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	<b>98,53</b>	<b>21</b>
62.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	<b>98,52</b>	<b>22</b>
63.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	<b>98,5</b>	<b>23</b>
64.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	<b>98,36</b>	<b>24</b>
65.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	<b>98,29</b>	<b>25</b>
66.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	<b>98,2</b>	<b>26</b>
67.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	<b>98,12</b>	<b>27</b>
68.	МОУ Центр развития ребёнка № 12 Советского района	100	<b>98,04</b>	<b>28</b>
69.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	<b>97,98</b>	<b>29</b>
70.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	<b>97,91</b>	<b>30</b>
71.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	<b>97,91</b>	
72.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	<b>97,86</b>	<b>31</b>



73.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	<b>97,55</b>	<b>32</b>
74.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	<b>97,45</b>	<b>33</b>
75.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	<b>96,34</b>	<b>34</b>
76.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	<b>94,56</b>	<b>35</b>
77.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	<b>94,27</b>	<b>36</b>
78.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	<b>92,29</b>	<b>37</b>
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	<b>71,59</b>	<b>38</b>

*Таблица 3.4.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (организации дополнительного образования)*

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
2.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	<b>100</b>	
3.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
4.	МОУ ЦДТ Кировского района Волгограда	100	<b>99,83</b>	<b>2</b>
5.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	100	<b>99,64</b>	<b>3</b>
6.	МОУ СЮН Кировского района	100	<b>99,61</b>	<b>4</b>
7.	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	100	<b>99,32</b>	<b>5</b>
8.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	<b>98,88</b>	<b>6</b>
9.	МОУ ДЮЦ Советского района	100	<b>98,79</b>	<b>7</b>
10.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	<b>98,7</b>	<b>8</b>
11.	МОУ ЦДТТ Советского района	100	<b>98,61</b>	<b>9</b>

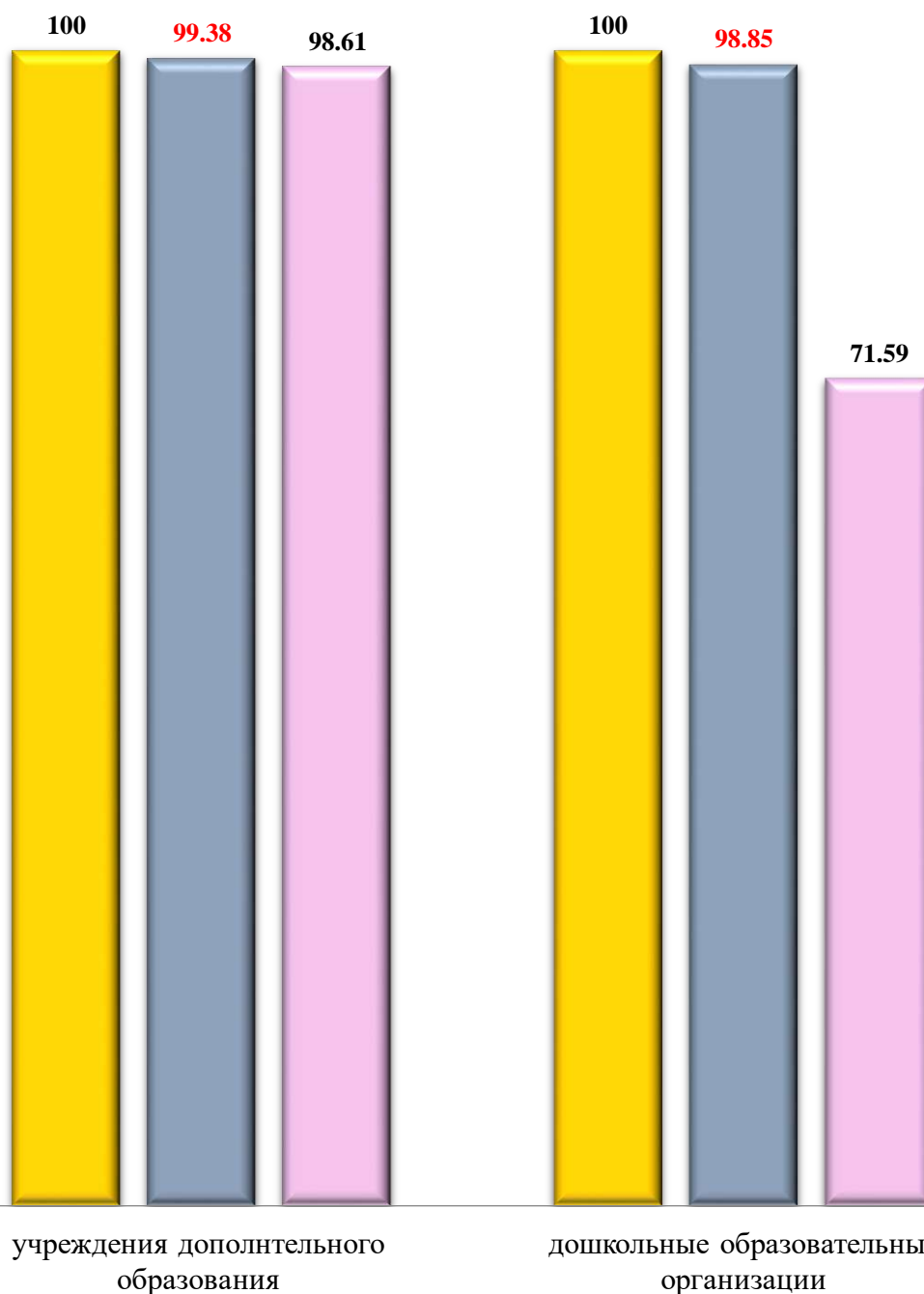
По критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» 38 Детских садов (48%) набрали максимально возможный балл – 100. И это хороший показатель взаимодействия организаций с родителями. 57 учреждений преодолели средний балл 98,85 и это менее 2 баллов от максимального, это значит, что 72% потребителей образовательных услуг удовлетворены качеством общения с работниками муниципальных образовательных организаций.

Средний балл у учреждений дополнительного образования – 99,38 набрали 6 организаций или 55%.

Минимальные баллы тоже весьма высоки – 71,59 в детских садах и 98,61 в учреждениях дополнительного образования.

### Диапазон значений по критерию "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"

■ max значение   ■ среднее значение   ■ min значение



### 3.5. Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

**Показатель 5.1.** представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1. и 3.5.2.

Таблица 3.5.1. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
		ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 5.3	
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации						
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
2.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
3.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	30	100	20	100	50	100
4.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
5.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	30	100	20	100	50	100
6.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
7.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
8.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
9.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100

10.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
11.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	30	100	20	100	50	100
12.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
13.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100
14.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
15.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	30	100	20	100	50	100
16.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
17.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
18.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	30	100	20	100	50	100
19.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
20.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
21.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
22.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
23.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
24.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100
25.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
26.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
27. 0	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	30	100	20	100	50	100
28.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100
29.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	30	100	20	100	50	100
30.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	30	100	20	100	50	100
31.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	30	100	20	100	50	100
32.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
33.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	30	100	20	100	50	100
34.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	30	100	20	100	50	100
35.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100

36.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	30	100	20	100	50	100
37.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100
38.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100
39.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	99,51	29,85	100	20	100	50	99,85
40.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	99,42	29,83	100	20	100	50	99,83
41.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	30	99,09	19,82	100	50	99,82
42.	Центр развития ребёнка № 13 Советского района	99,28	29,78	100	20	100	50	99,78
43.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	99,24	29,77	100	20	100	50	99,77
44.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	30	100	20	99,24	49,62	99,62
45.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	30	99,29	19,86	99,29	49,65	99,5
46.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	99,32	29,8	100	20	99,32	49,66	99,46
47.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	98,15	29,45	100	20	100	50	99,45
48.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	99,38	29,81	99,38	19,88	99,38	49,69	99,38
49.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	99,51	29,85	100	20	99,02	49,51	99,36
50.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	99,43	29,83	98,85	19,77	99,43	49,72	99,31
51.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	99,3	29,79	99,3	19,86	99,3	49,65	99,3
52.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	98,51	29,55	98,51	19,7	100	50	99,26
53.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	98,95	29,69	97,89	19,58	100	50	99,26
54.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	99,24	29,77	99,24	19,85	99,24	49,62	99,24
55.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	98,54	29,56	99,51	19,9	99,51	49,76	99,22
56.	Центр развития ребёнка № 12 Советского района	99,11	29,73	99,11	19,82	99,11	49,56	99,11
57.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	98,78	29,63	100	20	98,78	49,39	99,02
58.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	99	29,7	99	19,8	99	49,5	99

59.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	99,31	29,79	99,31	19,86	98,62	49,31	98,97
60.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	98,29	29,49	99,14	19,83	99,14	49,57	98,89
61.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	96,87	29,06	97,93	19,59	100	50	98,65
62.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	97,89	29,37	98,94	19,79	98,94	49,47	98,63
63.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	98,55	29,57	98,55	19,71	98,55	49,28	98,55
64.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	97,67	29,3	98,83	19,77	98,25	49,13	98,19
65.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	30	98,08	19,62	96,79	48,4	98,01
66.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	30	100	20	95,83	47,92	97,92
67.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	97,91	29,37	97,91	19,58	97,91	48,96	97,91
68.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	96,72	29,02	98,36	19,67	98,36	49,18	97,87
69.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	97,44	29,23	97,44	19,49	97,44	48,72	97,44
70.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	97,27	29,18	97,27	19,45	97,27	48,64	97,27
71.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	96,63	28,99	97,75	19,55	96,63	48,32	96,85
72.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	97,22	29,17	93,75	18,75	97,22	48,61	96,53
73.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	97,2	29,16	98,13	19,63	95,33	47,67	96,45
74.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	95,15	28,55	96,12	19,22	97,09	48,55	96,31
75.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	94,68	28,4	94,68	18,94	96,81	48,41	95,75
76.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	95,77	28,73	95,07	19,01	92,95	46,48	94,22
77.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	92,07	27,62	94,51	18,9	92,07	46,04	92,56
78.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	83,13	24,94	89,16	17,83	80,72	40,36	83,13
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	71,59	21,48	71,59	14,32	71,59	35,8	71,59

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (организации дополнительного образования)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	КРИТЕРИЙ V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ						ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
		ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Значимость показателя 5.1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 5.3	
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации						
1.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	30	100	20	100	50	100
2.	МОУ ЦДТ Кировского района	100	30	99,79	19,96	100	50	99,96
3.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	30	100	20	99,86	49,93	99,93
4.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	30	100	20	99,67	49,84	99,84
5.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	100	30	99,56	19,91	99,7	49,85	99,76
6.	МОУ «СЮН Кировского района Волгограда»	99,44	29,83	99,44	19,89	99,72	49,86	99,58
7.	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	99,84	29,95	99,06	19,81	99,45	49,73	99,49
8.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	99	29,7	98,33	19,67	98,5	49,25	98,62
9.	МОУ ДЮЦ Советского района	99,57	29,87	96,99	19,4	98,71	49,36	98,62



10.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	98,71	29,61	97,85	19,57	98,71	49,36	98,54
11.	МОУ ЦДТТ Советского района	98,23	29,47	97,35	19,47	97,79	48,9	97,83

Таблица 3.5.3. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	100	1
2.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	100	100	
3.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	100	
4.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	100	
5.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	100	100	
6.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	100	100	
7.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	100	
8.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	100	100	
9.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	100	
10.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	100	
11.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	100	100	
12.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	100	
13.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	100	100	
14.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	100	100	
15.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	100	100	
16.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	100	100	
17.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	100	
18.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	100	100	
19.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	100	
20.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	100	100	
21.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	100	100	
22.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	100	100	
23.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	100	
24.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	100	100	
25.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	100	100	
26.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	100	
27.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	
28.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	100	
29.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	
30.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	100	100	
31.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	100	

32.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
33.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	<b>100</b>	
34.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	100	<b>100</b>	
35.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
36.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	<b>100</b>	
37.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
38.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	
39.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	<b>99,85</b>	<b>2</b>
40.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	100	<b>99,83</b>	<b>3</b>
41.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	100	<b>99,82</b>	<b>4</b>
42.	Центр развития ребёнка № 13 Советского района	100	<b>99,78</b>	<b>5</b>
43.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	100	<b>99,77</b>	<b>6</b>
44.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	100	<b>99,62</b>	<b>7</b>
45.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	100	<b>99,5</b>	<b>8</b>
46.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	100	<b>99,46</b>	<b>9</b>
47.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	100	<b>99,45</b>	<b>10</b>
48.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	100	<b>99,38</b>	<b>11</b>
49.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	100	<b>99,36</b>	<b>12</b>
50.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	100	<b>99,31</b>	<b>13</b>
51.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	100	<b>99,3</b>	<b>14</b>
52.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	<b>99,26</b>	<b>15</b>
53.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	<b>99,26</b>	
54.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	100	<b>99,24</b>	<b>16</b>
55.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	100	<b>99,22</b>	<b>17</b>
56.	Центр развития ребёнка № 12 Советского района	100	<b>99,11</b>	<b>18</b>
57.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	100	<b>99,02</b>	<b>19</b>
58.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	<b>99</b>	<b>20</b>
59.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	100	<b>98,97</b>	<b>21</b>
60.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	100	<b>98,89</b>	<b>22</b>
61.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	100	<b>98,65</b>	<b>23</b>
62.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	100	<b>98,63</b>	<b>24</b>
63.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	<b>98,55</b>	<b>25</b>
64.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	100	<b>98,19</b>	<b>26</b>
65.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	100	<b>98,01</b>	<b>27</b>
66.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	100	<b>97,92</b>	<b>28</b>
67.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	100	<b>97,91</b>	<b>29</b>
68.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	100	<b>97,87</b>	<b>30</b>
69.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	100	<b>97,44</b>	<b>31</b>

70.	МОУ Детский сад № 376 Тракторозаводского района	100	<b>97,27</b>	<b>32</b>
71.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	100	<b>96,85</b>	<b>33</b>
72.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	100	<b>96,53</b>	<b>34</b>
73.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	100	<b>96,45</b>	<b>35</b>
74.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	100	<b>96,31</b>	<b>36</b>
75.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	100	<b>95,75</b>	<b>37</b>
76.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	100	<b>94,22</b>	<b>38</b>
77.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	100	<b>92,56</b>	<b>39</b>
78.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	100	<b>83,13</b>	<b>40</b>
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	100	<b>71,59</b>	<b>41</b>

*Таблица 3.5.4. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»  
(организации дополнительного образования)*

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	<b>100</b>	<b>1</b>
2.	МОУ ЦДТ Кировского района	100	<b>99,96</b>	<b>2</b>
3.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	100	<b>99,93</b>	<b>3</b>
4.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	100	<b>99,84</b>	<b>4</b>
5.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	100	<b>99,76</b>	<b>5</b>
6.	МОУ СЮН Кировского района	100	<b>99,58</b>	<b>6</b>
7.	МОУ ДЮЦ Тракторозаводского района	100	<b>99,49</b>	<b>7</b>
8.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	100	<b>98,62</b>	<b>8</b>
9.	МОУ ДЮЦ Советского района	100	<b>98,62</b>	
10.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	100	<b>98,54</b>	<b>9</b>
11.	МОУ ЦДТТ Советского района	100	<b>97,83</b>	<b>10</b>

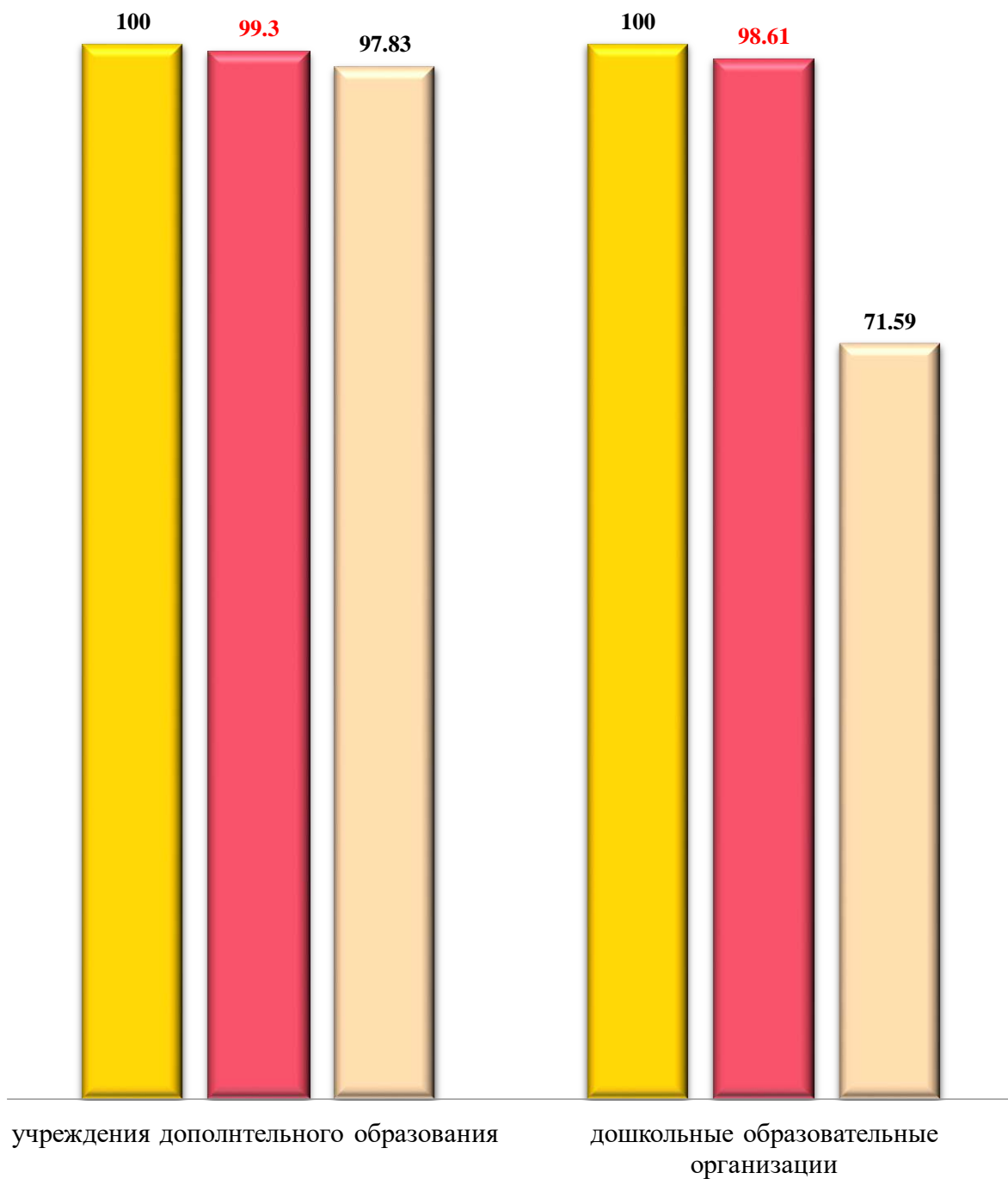
По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл *100 из 100* набрали 38 детских садов и 1 учреждение дополнительного образования.

Средний балл у дошкольных образовательных организаций 98,61 набрали 62 садика или 78% учреждений. В учреждениях дополнительного образования средний балл 99,30 преодолели 7 организаций или 64%.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

### Диапазон значений по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

■ max значение    ■ среднее значение    ■ min значение



#### **Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА**

Во исполнение указаний Министерства просвещения Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности.

В таблицах 4.1 и 4.2. представлены рейтинги независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования город-герой Волгоград.

Таблица 4.1. Общй рейтинг (дошкольные учреждения)

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
1.	МОУ Детский сад № 285 Красноармейского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>10</b>
2.	МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>10</b>
3.	МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>10</b>
4.	МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>10</b>
5.	МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>10</b>
6.	МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>10</b>
7.	МОУ Детский сад № 348 Советского района	99,1	99,77	98,23	99,85	99,62	<b>99,31</b>	<b>9,93</b>
8.	МОУ Детский сад № 343 Красноармейского района	100	100	94	100	100	<b>98,80</b>	<b>9,89</b>
9.	МОУ Детский сад № 355 Дзержинского района	100	100	94	100	100	<b>98,80</b>	
10.	МОУ Детский сад № 301 Красноармейского района	99,63	100	92	99,72	100	<b>98,27</b>	<b>9,83</b>
11.	МОУ Детский сад № 220 Тракторозаводского района	95,6	98,43	100	98,12	97,91	<b>98,01</b>	<b>9,80</b>
12.	МОУ Детский сад № 161 Красноармейского района	98,92	100	88	100	100	<b>97,38</b>	<b>9,74</b>
13.	МОУ Детский сад № 317 Красноармейского района	99,77	99,3	86	99,54	99,83	<b>96,89</b>	<b>9,70</b>
14.	МОУ Детский сад № 326 Красноармейского района	99,49	99,49	86	99,14	98,89	<b>96,60</b>	<b>9,66</b>
15.	МОУ Детский сад № 71 Центрального района	100	100	82	100	100	<b>96,40</b>	<b>9,64</b>
16.	МОУ Детский сад № 16 Красноармейского района	100	100	80	100	100	<b>96,00</b>	<b>9,60</b>
17.	МОУ Детский сад № 24 Дзержинского района	100	100	80	100	100	<b>96,00</b>	<b>9,60</b>
18.	МОУ Детский сад № 38 Центрального района	100	100	80	100	100	<b>96,00</b>	<b>9,60</b>
19.	МОУ Детский сад № 295 Красноармейского района	98,84	99,42	80	100	100	<b>95,65</b>	<b>9,57</b>
20.	МОУ Детский сад № 22 Красноармейского района	100	100	78	100	100	<b>95,60</b>	<b>9,56</b>

21.	МОУ Детский сад № 309 Красноармейского района	100	100	80	99	99	<b>95,60</b>	<b>9,56</b>
22.	МОУ Детский сад № 66 Красноармейского района	96,8	100	80	100	100	<b>95,36</b>	<b>9,54</b>
23.	МОУ Детский сад № 58 Дзержинского района	99,27	99,63	80	98,29	99,02	<b>95,24</b>	<b>9,52</b>
24.	МОУ Детский сад № 365 Дзержинского района	97,9	99,16	80	99,72	99,3	<b>95,22</b>	<b>9,52</b>
25.	МОУ Детский сад № 135 Красноармейского района	99,73	99,8	77,3	99,73	99,46	<b>95,20</b>	<b>9,52</b>
26.	МОУ Детский сад № 3 Кировского района	97,17	99,42	80	98,83	99,36	<b>94,95</b>	<b>9,50</b>
27.	МОУ Детский сад № 379 Краснооктябрьского района	100	100	74	100	100	<b>94,80</b>	<b>9,50</b>
28.	МОУ Детский сад № 271 Краснооктябрьского района	100	99,84	74	100	100	<b>94,77</b>	<b>9,48</b>
29.	МОУ Детский сад № 266 Дзержинского района	99,46	100	74	100	100	<b>94,69</b>	<b>9,47</b>
30.	МОУ Детский сад № 345 Краснооктябрьского района	99,2	100	74	99,33	100	<b>94,51</b>	<b>9,45</b>
31.	МОУ Детский сад № 48 Центрального района	99,26	99,45	74	100	99,45	<b>94,43</b>	<b>9,44</b>
32.	МОУ Детский сад № 273 Краснооктябрьского района	100	99,57	74	100	98,55	<b>94,42</b>	<b>9,44</b>
33.	ЦРР № 12 Советского района	99,46	99,73	74	98,04	99,11	<b>94,07</b>	<b>9,41</b>
34.	МОУ Центр развития ребёнка № 2 Центрального района	100	100	68	100	99,85	<b>93,57</b>	<b>9,36</b>
35.	МОУ Детский сад № 327 Дзержинского района	98,65	100	68	100	100	<b>93,33</b>	<b>9,33</b>
36.	МОУ Детский сад № 277 Дзержинского района	100	100	66	100	100	<b>93,20</b>	<b>9,32</b>
37.	МОУ Детский сад № 15 Тракторозаводского района	98,85	99,81	68	99,38	99,38	<b>93,09</b>	<b>9,31</b>
38.	МОУ Детский сад № 367 Красноармейского района	96,75	98,25	74	97,55	98,19	<b>92,95</b>	<b>9,30</b>
39.	МОУ Детский сад № 96 Краснооктябрьского района	98,96	99,06	68	100	98,65	<b>92,93</b>	<b>9,29</b>
40.	МОУ Детский сад № 280 Ворошиловского района	95,57	99,6	68	100	100	<b>92,63</b>	<b>9,26</b>
41.	МОУ Детский сад № 356 Центрального района	99,1	99,77	62	100	99,77	<b>92,13</b>	<b>9,21</b>
42.	МОУ Детский сад № 289 Красноармейского района	94,8	97,48	73,1	98,5	96,45	<b>92,07</b>	<b>9,21</b>
43.	МОУ Детский сад № 213 Кировского района	100	100	60	98,2	100	<b>91,64</b>	<b>9,16</b>
44.	МОУ Детский сад № 214 Кировского района	100	99,69	60	98,53	99,26	<b>91,49</b>	<b>9,15</b>
45.	МОУ Детский сад № 283 Краснооктябрьского района	97,5	96,87	65	100	97,92	<b>91,46</b>	<b>9,15</b>
46.	МОУ Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района	97,81	100	60	99,72	99,5	<b>91,41</b>	<b>9,14</b>
47.	МОУ Детский сад № 372 Тракторозаводского района	97,82	99,23	62	99,87	98,01	<b>91,39</b>	<b>9,14</b>
48.	ЦРР № 13 Советского района	98,68	99,78	57,71	100	99,78	<b>91,19</b>	<b>9,12</b>

49.	МОУ Детский сад № 23 Дзержинского района	97,3	100	58	100	100	<b>91,06</b>	<b>9,11</b>
50.	МОУ Детский сад № 47 Центрального района	100	100	54	100	100	<b>90,80</b>	<b>9,10</b>
51.	МОУ Детский сад № 75 Кировского района	99,5	100	54	100	100	<b>90,70</b>	<b>9,10</b>
52.	МОУ Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района	91,37	100	62	100	100	<b>90,67</b>	<b>9,07</b>
53.	МОУ Детский сад № 350 Дзержинского района	97,6	100	54	100	100	<b>90,32</b>	<b>9,03</b>
54.	МОУ Детский сад № 333 Дзержинского района	96,9	99,85	53,4	100	100	<b>90,03</b>	<b>9,00</b>
55.	МОУ Детский сад № 375 Краснооктябрьского района	97,95	99,27	54	99,41	99,22	<b>89,97</b>	<b>9,00</b>
56.	МОУ Детский сад № 59 Краснооктябрьского района	92,52	96,56	64,1	98,36	97,87	<b>89,88</b>	<b>8,99</b>
57.	МОУ Детский сад № 314 Краснооктябрьского района	92,62	97,67	68	94,56	96,31	<b>89,83</b>	<b>8,98</b>
58.	МОУ Детский сад № 25 Ворошиловского района	89,39	99,83	59,75	98,96	99,31	<b>89,45</b>	<b>8,95</b>
59.	МОУ Детский сад № 328 Центрального района	95,56	97,69	57,86	97,86	97,44	<b>89,28</b>	<b>8,93</b>
60.	МОУ Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района	100	100	46	99,73	100	<b>89,15</b>	<b>8,92</b>
61.	МОУ Детский сад № 329 Краснооктябрьского района	94,02	99,05	54	98,52	98,63	<b>88,84</b>	<b>8,88</b>
62.	МОУ Детский сад № 45 Ворошиловского района	92,17	100	52	100	100	<b>88,83</b>	<b>8,88</b>
63.	МОУ Детский сад № 336 Дзержинского района	98,17	100	46	99,78	100	<b>88,79</b>	<b>8,88</b>
64.	МОУ Детский сад № 33 Советского района	95,73	96,71	64,5	94,27	92,56	<b>88,75</b>	<b>8,88</b>
65.	МОУ Детский сад № 380 Дзержинского района	94,44	95,62	55,9	97,91	96,53	<b>88,08</b>	<b>8,81</b>
66.	МОУ Детский сад № 294 Краснооктябрьского района	100	100	42	97,91	99,26	<b>87,83</b>	<b>8,78</b>
67.	МОУ Детский сад № 341 Дзержинского района	95,64	99,1	46	99,09	99,24	<b>87,81</b>	<b>8,78</b>
68.	МОУ Детский сад № 370 Красноармейского района	94,35	96,9	50	98,62	98,97	<b>87,77</b>	<b>8,78</b>
69.	МОУ Детский сад № 269 Ворошиловского района	93,04	99,45	46	100	99,82	<b>87,66</b>	<b>8,77</b>
70.	МОУ Детский сад № 310 Ворошиловского района	89,5	100	46	99,7	100	<b>87,04</b>	<b>8,70</b>
71.	МОУ Детский сад № 286 Краснооктябрьского района	87,23	96,81	54	97,45	95,75	<b>86,25</b>	<b>8,63</b>
72.	МОУ Детский сад № 30 Ворошиловского района	91,26	98,79	37,43	99,89	100	<b>85,47</b>	<b>8,55</b>
73.	МОУ Детский сад № 376Тракторозаводского района	86,98	97,27	46	98,54	97,27	<b>85,21</b>	<b>8,52</b>
74.	МОУ Детский сад № 291 Краснооктябрьского района	95,32	99,36	30	99,57	100	<b>84,85</b>	<b>8,50</b>
75.	МОУ Детский сад № 229 Советского района	98,5	100	16	100	100	<b>82,90</b>	<b>8,30</b>
76.	МОУ Детский сад № 305 Тракторозаводского района	82,17	96,97	37,43	97,98	96,85	<b>82,28</b>	<b>8,23</b>



77.	МОУ Детский сад № 366 Дзержинского района	88,21	97,25	31	96,34	94,22	<b>81,40</b>	<b>8,14</b>
78.	МОУ Детский сад № 90 Ворошиловского района	78,81	90,96	46	92,29	83,13	<b>78,24</b>	<b>7,82</b>
79.	МОУ Детский сад № 4 Дзержинского района	79,78	93,18	38	71,59	71,59	<b>70,83</b>	<b>7,08</b>

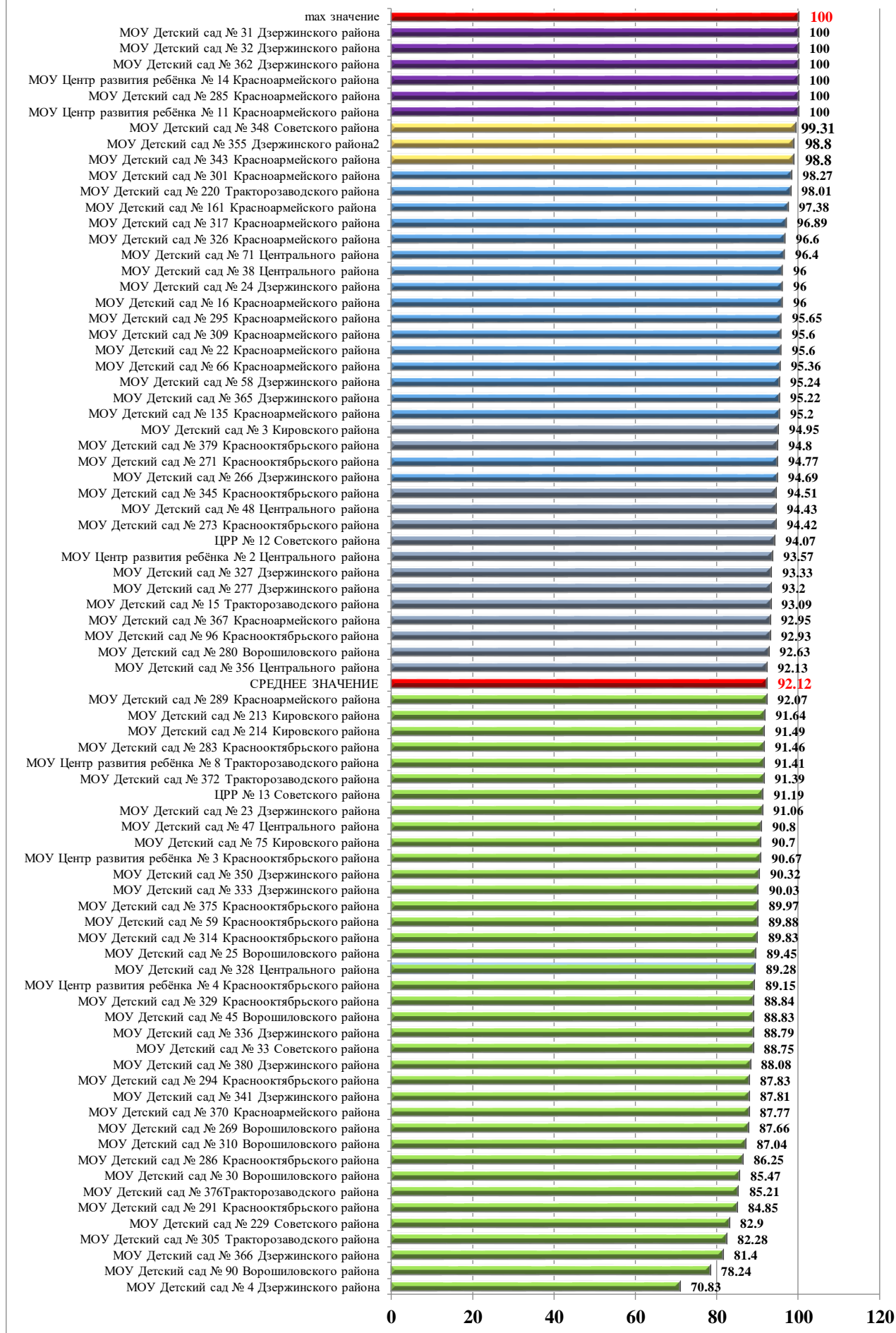
Средний балл среди общеобразовательных организаций - 92,12. Его сумели преодолеть 41 учебное заведение или 52 %.

Первое место и максимальный балл (100) итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности среди дошкольных образовательных организаций набрали сразу 6 учреждений: Детский сад № 285 Красноармейского района, МОУ Детский сад № 31 Дзержинского района, МОУ Детский сад № 32 Дзержинского района, МОУ Детский сад № 362 Дзержинского района, МОУ Центр развития ребёнка № 11 Красноармейского района, МОУ Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района – 100 баллов (интегральное значение 10,00).

Второе место у Детского сада № 348 Советского района – 99,31 (интегральное значение 9,93).

Третье место разделили между собой Детский сад № 355 Дзержинского района и Детский сад № 343 Красноармейского района – 98,80 (интегральное значение 9,89).

Гистограмма к таблице 4.1. Рейтинг независимой оценки качества условий образовательной деятельности осуществляемой дошкольными организациями образования Волгограда



*Таблица 4.2. Общй рейтинг  
( организации дополнительного образования)*

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУОД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИНТЕГРАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
1.	МОУ ДЮЦ Краснооктябрьского района	100	99,96	88	100	100	97,59	9,76
2.	МОУ ЦДТ Кировского района	99,83	99,81	77,5	99,83	99,96	95,39	9,54
3.	МОУ Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района	99,94	99,87	72	100	99,93	94,35	9,44
4.	МОУ ЦДТ Красноармейского района	99,87	100	70	100	99,84	93,94	9,40
5.	МОУ ДЮУ Тракторозаводского района	96,61	98,99	59,63	99,32	99,49	90,81	9,08
6.	МОУ ЦДТ Дзержинского района	93,6	99,7	63	98,7	98,62	90,72	9,07
7.	МОУ ДЮЦ Советского района	93,46	96,32	61	98,79	98,62	89,64	8,96
8.	МОУ СЮН Кировского района	98,11	99,41	38	99,61	99,58	86,94	8,70
9.	МОУ Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района	90	99,69	36,57	99,64	99,76	85,13	8,51
10.	МОУ Центр «Олимпия» Дзержинского района	92,03	98,97	34,47	98,88	98,54	84,58	8,46
11.	МОУ ЦДТТ Советского района	88,71	97,7	37,36	98,61	97,83	84,04	8,40

Средний балл среди общеобразовательных организаций - 90,28. Его преодолели 6 учебных заведений или 55 %.

Максимальный балл итогового показателя независимой оценки качества образовательной деятельности среди учреждений дополнительного образования не набрал никто.

Первое место и 97,59 баллов (интегральное значение – 9,76) занял ДЮЦ Краснооктябрьского района, второе место и 95,39 баллов (интегральное значение – 9,54) у ЦДТ Кировского района

Третье место у Дворца детей и молодёжи Красноармейского района – 94,35 баллов (интегральное значение – 9,44).

*Гистограмма к таблице 4.2. Рейтинг независимой оценки качества условий образовательной деятельности осуществляемой организациями дополнительного профессионального образования*



## **Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## **Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-ГЕРОЙ ВОЛГОГРАД**

### **Рекомендации для образовательных организаций.**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение 4 к отчету).

### **Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда**

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,  
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»
6.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»
7.	Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского технического творчества Советского района Волгограда"
8.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»
9.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»
11.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»









77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»
79.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»
80.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»
81.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»
82.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 Советского района Волгограда»
83.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»
84.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 12 Советского района Волгограда»
85.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 13 Советского района Волгограда»
86.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»
87.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»
88.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»
89.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»
90.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»

## Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград – 2020

«

»

\_\_\_\_\_

полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

### Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол  мужской  женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет

1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
11	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
12	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
14	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации		

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> </ul>

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

	– санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>– наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



**АКТ № 1**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица 8-ой Воздушной Армии, дом № 27

Ф.И.О. руководителя: Егорова Галина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-80-83

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (ст.2 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

## УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, улица имени Вучетича, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Аввакумова Алла Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-99-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### Предложения

#### по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

## **УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, улица имени композитора Танеева, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Рыбкина Марина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-17-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, улица имени Кузнецова, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Науменко Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-25-87

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

– обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 5  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**



## УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 4а

Ф.И.О. руководителя: Тибирькова Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 77-34-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещение организации, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

– обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, проспект имени маршала Жукова, дом № 153

Ф.И.О. руководителя: Жоголева Наталья Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-61-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (ст.2 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**АКТ № 7**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Козловская, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Принева Елена Станиславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-08-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Руководство. Педагогический состав» не содержит информации о квалификации сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие);
- подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников, организации питания (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие);
- в подразделе «Платные образовательные услуги» содержится информация за 2018/2019 год, документы на 2019/2020 – отсутствуют - (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**АКТ № 8  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, улица Ухтомского, дом № 2

Ф.И.О. руководителя: Лещева Наталья Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-75-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

2. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**АКТ № 9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества Советского района Волгограда»



Регион: Волгоградская область  
Адрес: 400002, Волгоград, улица Китайская, дом № 24  
Ф.И.О. руководителя: Стариков Александр Иванович  
Контактный телефон: 8 (8442) 41-94-35  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (ст.2 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Кроме того, рекомендовано улучшить навигацию сайта. Очень затруднен доступ в подраздел «Материально-техническое обеспечение оснащенность образовательного процесса». Не работают кнопки возврата на предыдущую страницу.

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

3. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**АКТ № 10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Козьмы Минина, дом № 12а  
Ф.И.О. руководителя: Ежова Ирина Ивановна  
Контактный телефон: 8 (8442) 42-34-35  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**АКТ № 11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, улица имени Курчатова, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Макалова Ольга Ивановна  
Контактный телефон: 8 (8442) 44-41-35  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**АКТ № 12**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 326 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Волгоград, улица имени композитора Танеева, д. 4

Ф.И.О. руководителя: Игнатова Елена Петровна  
Контактный телефон: 8 (8442) 64-18-40  
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**АКТ № 13**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400086, Волгоград, улица Судостроительная, д. 39б

Ф.И.О. руководителя: Богомолова Наталья Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-49-12



**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 14**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, улица Гражданская, д. 54

Ф.И.О. руководителя: Жилич Алла Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-11-81

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

## **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 15**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, улица Минская, дом № 224 а

Ф.И.О. руководителя: Лоськова Светлана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-72-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**

## **образовательной организации**

### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».**

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (ст.2 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

## **АКТ № 16**

### **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 11 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, пр-кт имени Героев Сталинграда, дм № 58

Ф.И.О. руководителя: Коннова Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 69-75-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

## **Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**АКТ № 17  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 135 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, улица Копецкого, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Толстенко Оксана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 63-24-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации».**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**АКТ № 18**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 161 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, улица имени Ломакина, дом № 9

Ф.И.О. руководителя: Соломатина Светлана Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-00-73

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**



**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

**АКТ № 19**

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, бульвар имени Энгельса, дом № 13а

Ф.И.О. руководителя: Ткаченко Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

Информация о доступности здания для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья находится в дополнительно созданном разделе сайта «Доступная среда».

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

**АКТ № 20**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. Российская, д. 3а

Ф.И.О. руководителя: Стекольникова Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-04-52

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**АКТ № 21  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, пр-кт имени Столетова, д. 24а

Ф.И.О. руководителя: Беккер Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-02-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Образовательные стандарты» не содержит копии федеральных государственных образовательных стандартов в формате .pdf или гиперссылку на соответствующий документ на сайте Министерства Просвещения (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие);

- подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации о доступности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в здание (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие);

- кроме того, на сайте созданы два дополнительных дублирующих друг друга раздела: «Доступная среда» и «Доступная среда для детей с особенностями развития», что затрудняет мониторинг сайта.

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

Для улучшения навигации, поиска информации на официальном сайте необходимо создать в соответствии с законодательством РФ «Карту сайта».

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 22**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, улица 50 лет Октября, д. 26

Ф.И.О. руководителя: Мурченко Наталья Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-14-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

Рубрику «Часто задаваемые вопросы» перенести из раздела «Доступная среда» в отдельную вкладку.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 23**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400080, Волгоград, улица имени Панфёрова, д. 6а

Ф.И.О. руководителя: Сучкова Ирина Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-42-36

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**



Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**АКТ № 24**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, улица 50 лет Октября, д. 18

Ф.И.О. руководителя: Померанцева Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 63-15-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **АКТ № 25**

### **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, проспект имени Столетова, д. 36

Ф.И.О. руководителя: Попова Юлия Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-49-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

#### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 26**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, бульвар имени Энгельса, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Ламзина Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-17-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **АКТ № 27 О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, улица Удмуртская, дом № 101

Ф.И.О. руководителя: Амиросланова Дурданэ Гасым гызы

Контактный телефон: 8 (8442) 65-31-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **АКТ № 28**

### **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 14 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, бульвар имени Энгельса, дом № 32

Ф.И.О. руководителя: Решетникова Татьяна Фёдоровна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-80-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

#### **Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

#### **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

### **АКТ № 29 О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 350 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, дом № 70а

Ф.И.О. руководителя: Клементьева Екатерина Георгиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-99-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

#### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**



Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 30**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400010, Волгоград, улица Охотская, дом № 19

Ф.И.О. руководителя: Наумова Ирина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-91-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

Для улучшения навигации, поиска информации на официальном сайте необходимо создать в соответствии с законодательством РФ «Карту сайта».

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 31**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Фестивальная, дом № 18

Ф.И.О. руководителя: Крыгина Елена Георгиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-49-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 32**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 366 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Колпинская, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Лавышко Елена Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-33-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Документы» не содержит документы о порядке оказания платных образовательных услуг в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (п.3.3. Приказа) – (обеспечить наличие);

- подраздел «Образование» содержит календарный учебный график на прошлый 2018/2019 учебный год, на 2019/2020 календарный учебный график отсутствует - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках не обновлялись с 2018 года – сведения о квалификационных категориях содержат информацию за период 2014 года (п.3.6 Приказа) - (привести в соответствие).

Также, привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Навигация сайта не имеет копек возврата на предыдущую страницу. Карта сайта не отображает всех разделов и вкладок сайта.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 33  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 266 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица имени Гейне, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Губанова Ирина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-44-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**



**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 34**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Волгоград, улица Батумская, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Каплунова Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-47-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 35**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, улица Танкистов, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Гавенская Наталья Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-71-61

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Образовательные стандарты» не содержит копии федеральных государственных образовательных стандартов в формате .pdf или гиперссылку на соответствующий документ на сайте Министерства Просвещения (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках не обновлялись с 2018 года – сведения о квалификационных категориях содержат информацию за период 2013 года (п.3.6 Приказа) - (привести в соответствие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 36**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, улица Танкистов, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Витенкова Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-15-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в обязательном разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствует подраздел «Структура и органы управления образовательной организации» (п.3.2. Приказа) – (обеспечить наличие);

- в подразделе «Документы» отсутствуют (п.3.3. Приказа):

- Устав образовательной организации (обеспечить наличие),

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке (обеспечить наличие);

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (обеспечить наличие);

- подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержит требуемую Приказом информацию (п.3.10. Приказа) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 37**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Кутузовская, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Красникова Светлана Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-98-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**



Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» не содержит локальных актов в соответствии с ч.2 ст.30 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», регулирующих отношения участников образовательного процесса, в частности, правила приёма, перевода, отчисления воспитанников, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Образовательные стандарты» ссылка на Приказ Минобрнауки России № 1155 от 17 октября 2013 года «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» не работает, копия федерального государственного образовательного стандарта в формате .pdf отсутствует (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках не содержат информации о ученой степени, ученом звании, наименовании направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие);

– подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие);

Кроме того, привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации: 1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие); 2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

- подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержит требуемую Приказом информацию (п.3.10. Приказа) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**АКТ № 38**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, дом № 56а

Ф.И.О. руководителя: Симакова Оксана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-80-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 39**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, дом № 86а

Ф.И.О. руководителя: Черномашенцева Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-73-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности, в подразделе «Документы» отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг (ссылка на документ [http://dou336.ucoz.ru/avatar/dok/pol\\_o\\_por\\_i\\_usl\\_predost\\_plo.doc](http://dou336.ucoz.ru/avatar/dok/pol_o_por_i_usl_predost_plo.doc) показывает, что страница не существует), в том числе отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (п. 3.3 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие с действующим законодательством подраздел «Руководство. Педагогический состав», так как сведения о квалификации педагогических работников не обновлялись с 2013 года, у некоторых сотрудников не указан уровень образования, наименование направления подготовки и (или) специальности (п. 3.6. Приказа) – привести в соответствие.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 40**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, улица Восточно-Казахстанская, дом № 10а

Ф.И.О. руководителя: Карпов Елена Вениаминовна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-64-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие с действующим законодательством подраздел «Руководство. Педагогический состав», так как сведения о квалификации педагогических работников не обновлялись более двух лет (п. 3.6. Приказа) – привести в соответствие.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **АКТ № 41**

### **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 355 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, улица имени Маршала Рыбалко, дом № 6а

Ф.И.О. руководителя: Баранова Екатерина Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-17-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

#### **Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**



**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

**АКТ № 42  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, дом № 62

Ф.И.О. руководителя: Ивлиева Анна Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-93-48

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**АКТ № 43  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, улица имени Твардовского, дом № 8а

Ф.И.О. руководителя: Старшова Марина Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-24-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 44**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Волгоград, улица Рионская, дом № 16

Ф.И.О. руководителя: Буянова Людмила Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-45-89

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 45**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Волгоград, улица Космонавтов, дом № 30а

Ф.И.О. руководителя: Капитанова Ольга Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-84-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**АКТ № 46  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, улица имени Покрышкина, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Федяшина Татьяна Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 99-68-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**АКТ № 47  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 314 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, улица имени генерала Ватутина, дом № 14а

Ф.И.О. руководителя: Вялых Марина Рудольфовна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**



**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 48**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 271 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени Хользунова, дом № 27а

Ф.И.О. руководителя: Чубакова Ольга Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-64-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 49**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Таращанцев, дом № 59

Ф.И.О. руководителя: Шелманова Светлана Андреевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-14-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 50**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 329 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Триумфальная, дом № 12а

Ф.И.О. руководителя: Пересветова Галина Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 27-09-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Основные сведения» не содержит информации об учредителях образовательной организации - (п. 3.1. Приказа) (обеспечить наличие);
- подраздел «Документы» не содержит лицензию на осуществление образовательной деятельности (п. 3.3. Приказа) - (обеспечить наличие);
- подраздел «Образование» не содержит календарный учебный график (п. 3.4.) – (обеспечить наличие);
- подраздел «Руководство. Педагогический состав» не содержит информацию о наименовании направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации (п. 3.6. Приказа) - (обеспечить наличие);

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 51  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 96 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица Поддубного, дом № 6а

Ф.И.О. руководителя: Козыренко Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-27-09

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения  
по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**



**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 52**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 375 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Триумфальная, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: Беспалая Ирина Игоревна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-95-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 53**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 345 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени маршала Еременко, дом № 64а

Ф.И.О. руководителя: Юртаева Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 54**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 286 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 21а

Ф.И.О. руководителя: Суворова Елена Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 55**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 379 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект Metallургов, дом № 36

Ф.И.О. руководителя: Патрина Наталья Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-05-04

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**



Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**АКТ № 56**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, улица имени Германа Титова, дом № 3а

Ф.И.О. руководителя: Агеенко Галина Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-15-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 57**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица имени Бажова, дом № 11а

Ф.И.О. руководителя: Табунщикова Елена Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-53-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 58**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица имени генерала Штеменко, дом № 60а

Ф.И.О. руководителя: Горшенина Виктория Вячеславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 98-28-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 59**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Волгоград, улица имени генерала Штеменко, дом № 40

Ф.И.О. руководителя: Красева Анися Рашидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 27-40-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в



сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Основные сведения» не содержит сведений о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации (п. 3.1. Приказа) - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» полностью отсутствует любая информация (п. 3.2.) - (обеспечить наличие);

– в подраздел «Документы» отсутствуют:

1) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

2) локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

3) отчет о результатах самообследования;

4) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, нормативных сроках обучения, об описании образовательной программы с приложением ее копии, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о календарном учебном графике с приложением его копии, о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) – (п. 3.4. Приказа) – (обеспечить наличие);

– подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном

сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, не содержит информации:

1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» пуст - (обеспечить наличие информации).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, а также отсутствие информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 60**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица имени Качалова, дом № 48а

Ф.И.О. руководителя: Сидякина Анна Вадимовна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-17-50

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 61**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Волгоград, улица имени генерала Штеменко, дом № 12а

Ф.И.О. руководителя: Малюгина Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-28-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 62**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 214 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, улица имени генерала Шумилова, дом № 25а

Ф.И.О. руководителя: Борисенкова Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-05-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



**АКТ № 63**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 213 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, п. Веселая Балка, дом № 52

Ф.И.О. руководителя: Шашкова Лилия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-02-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года,

ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 64**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 75 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400032, Волгоград, улица имени Быстрова, дом № 86а

Ф.И.О. руководителя: Воропаева Галина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-81-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и

других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 65**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Волгоград, улица имени гвардии майора Маресьева, здание 2

Ф.И.О. руководителя: Белоконь Елена Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 43-80-34

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном

поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 66**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 229 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Чебышева, дом № 48а

Ф.И.О. руководителя: Ковтун Людмила Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-04-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– в подразделе «Документы» нет документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (п. 3.3. Приказа) – обеспечить наличие;

- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» информация не обновлялась с 2015/2016 года – обеспечить обновление;

- подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)» не обновлялся более трёх месяцев – обеспечить обновление.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);  
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;  
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



**АКТ № 67**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 33 Советского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица имени Янки Купалы, дом № 62

Ф.И.О. руководителя: Галушкина Лидия Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-83-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 - ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном

поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 68**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 348 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Волгоград, улица Казахская, дом № 40

Ф.И.О. руководителя: Овчарова Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-81-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**АКТ № 69  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 13 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400119, Волгоград, улица имени Карла Маркса, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: Спиридонова Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-30-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности  
образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих

общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте образовательной организации материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах не обновлялись с 2016 года (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 70**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 12 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Волгоград, улица имени академика Королёва, дом № 5а

Ф.И.О. руководителя: Бугурусланцева Ирина Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 46-27-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 71**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 8 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, улица имени Кропоткина, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Проничкина Нина Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-79-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» содержит план ФХД на 2019 год, в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» - размещен документ на 2020 год (привести в соответствие с п.3.3. Приказа);

– подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)» не обновлялись более месяца – (привести в соответствие).

– сведения о педагогических работниках не содержат информации о квалификационной категории сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие);



В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 72**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 220 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Евсикова Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-45-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых

услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**АКТ № 73**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 372 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Волгоград, набережная Волжской флотилии, дом № 9

Ф.И.О. руководителя: Черкасова Евгения Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-02-72

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов

объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 74**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 376 Тракторозаводского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400033, Волгоград, улица имени Николая Отрады, дом № 3

Ф.И.О. руководителя: Золотарева Елена Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-40-17

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» не содержит локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие); отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на 2020 год - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержится информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении

финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, кроме того, информация не обновлялась год – (обеспечить наличие);

- подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)» - последнее обновление более трёх месяцев назад – (обновить).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие);

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 75**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица Гороховцев, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: Ковалева Ирина Константиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-30-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» не содержит локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие); отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на 2020 год - (обеспечить наличие);

Разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным



общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 76**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 305 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400093, Волгоград, улица имени Мясникова, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Кобзарева Рита Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-25-15

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Основные сведения» не содержит верную информацию о контактных телефонах (п.3.1 Приказа) - обеспечить наличие;

– подраздел «Документы» не содержит правила внутреннего трудового распорядка, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (п.3.3 Приказа) - обеспечить наличие;

– подраздел «Образование» не содержит календарный учебный график, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (п.3.4 Приказа) - обеспечить наличие;

– подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» не содержит сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогов (п.3.6 Приказа) - обеспечить наличие;

подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии

оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (п.3.7 Приказа) - обеспечить наличие.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 77**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 356 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, улица Хиросимы, дом № 5а

Ф.И.О. руководителя: Копенская Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-48-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержится информация об объеме образовательной деятельности на 2020 год, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – (обеспечить наличие);

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 78**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, дом № 28

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Светлана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-59-06

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 79**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, улица 7-ой Гвардейской, дом № 7

Ф.И.О. руководителя: Переходова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-43-20

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:



- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**АКТ № 80**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Советская, дом № 20

Ф.И.О. руководителя: Сычева Елена Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 69-59-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 81**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица Мира, дом № 21

Ф.И.О. руководителя: Федина Нина Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-19-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**АКТ № 82**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 328 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, улица Двинская, дом № 16

Ф.И.О. руководителя: Кашина Любовь Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-55-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендацией о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка № 2 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, улица имени Волоарского, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Обухова Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-38-18

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;



- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 84  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

## **УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 310 Ворошиловского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Краснослободская, дом № 11

Ф.И.О. руководителя: и.о. Фадеева Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-87-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» не содержит план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на 2020 год - (обеспечить наличие), предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за 2018 и 2019 гг. (п.3.3 Приказа) - обеспечить наличие;

– подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, об охране и укреплении здоровья воспитанников, организации питания (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержится информация об объеме образовательной деятельности на 2020 год, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – (обеспечить наличие);

- подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)» не обновлялись с 2019 года – обновить информацию.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах с 2017 года (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов

объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 85**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

## **УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Циолковского, дом № 19а

Ф.И.О. руководителя: Сорокина Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-81-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» (п.3.3 Приказа) не содержит

1) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на 2020 год - (обеспечить наличие);

2) документ об утверждении стоимости по платным образовательным услугам – (обеспечить наличие);

3) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за 2019 гг. – (обеспечить наличие).

– подраздел «Образование» (п.3.4 Приказа) не содержит календарный учебный график на 2019/2020 учебный год – (обеспечить наличие).

– в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не содержится информация об объеме образовательной деятельности на 2020 год, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – (обеспечить наличие);

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

3) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

4) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах с 2017 года (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 86**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

## УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 280 Ворошиловского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, улица Циолковского, дом № 4а

Ф.И.О. руководителя: Пенская Светлана Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-44-68

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» (п.3.3 Приказа) не содержит план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на 2020 год - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Руководство. Педагогический состав» информация о педагогических работниках не обновляется регулярно (1 раз в год) сведения о квалификационных категориях содержат информацию за период 2013 года; у некоторых сотрудников нет данных о квалификационных категориях, что противоречит п. 5 Приказа Минобрнауки России от 30.03.2015 № 293 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу» (п.3.6 Приказа) - (привести в соответствие);

– подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников, организации питания (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие) и не соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3



Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на официальном сайте образовательной организации информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

- в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (п. 3.10 Приказа) не содержится информация об объеме образовательной деятельности на 2020 год, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – (обеспечить наличие);

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица имени Саши Филиппова, дом № 46

Ф.И.О. руководителя: Луцик Оксана Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-34-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### Предложения

#### по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

#### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» информация о педагогических работниках не обновляется регулярно (1 раз в год) сведения о квалификационных категориях содержат информацию за период 2014 года (п.3.6 Приказа) - (привести в соответствие);

- подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников, организации питания (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие) и не соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на официальном сайте образовательной организации информации, в частности:

1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие);

- в подразделе «Платные образовательные услуги» (п.3.9 Приказа) содержится информация за 2018/2019 год, документы на 2019/2020 – отсутствуют (обеспечить наличие);

- подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)» (п.3.11 Приказа) не обновлялся с октября 2019 года – привести в соответствие.

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте с 2016 года не обновлялись материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 88**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**  
**ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Кузнецкая, дом № 81а

Ф.И.О. руководителя: Свиридова Юлия Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 90-49-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– подраздел «Документы» (п. 3.3 Приказа) не содержит план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на 2020 год - (обеспечить наличие);

– подраздел «Образование» (п. 3.4. Приказа) не содержит календарный учебный график на 2019/2020 учебный год - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Руководство. Педагогический состав» информация о педагогических работниках не обновляется регулярно (1 раз в год) сведения о квалификационных категориях содержат информацию за период 2014 года - п.3.6 Приказа) - (привести в соответствие);

– подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об охране и укреплении здоровья воспитанников, организации питания (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие) и не соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на официальном сайте образовательной организации информации, в частности:

1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие);

- в подразделе «Платные образовательные услуги» (п.3.9 Приказа) отсутствуют документы на 2019/2020 – (обеспечить наличие).

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте с октября 2017 года не обновлялись материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах - (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);  
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## **АКТ № 89 О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

## УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение *«Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»*

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Клинская, дом № 40

Ф.И.О. руководителя: Попова Изабелла Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 90-07-71

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– в подразделе «Документы» (п.3.3 Приказа) отсутствуют локальный нормативный акт «Правила внутреннего распорядка обучающихся» и информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Образование» (п.3.4 Приказа) кроме календарного учебного графика на 2019/2020 учебный год, вся остальная документация на 2017/2018 - (обеспечить наличие);

– подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации об условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся (п. 3.7 Приказа) - (обеспечить наличие) и не соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на официальном сайте образовательной организации информации, в частности:



1) об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие);

– в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (п.3.10 Приказа) не содержится информация об объеме образовательной деятельности на 2020 год, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – (обеспечить наличие);

– подраздел «Вакантные места для приёма (перевода)» (п.3.11 Приказа) не обновлялся с 2017 года – привести в соответствие.

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте с 2017 года не обновлялись материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**АКТ № 90**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

## **УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, улица Рабоче-Крестьянская, дом № 57а

Ф.И.О. руководителя: Евграфова Наталия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-89-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

### **Предложения**

#### **по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

#### **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

– в подразделе «Документы» (п.3.3 Приказа) отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе – на сайте представлена справка за 2017/2018 учебный год - (обеспечить наличие); информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за 2019 и 2020 гг. На сайте bus.gov.ru в разделе «Сведения о контрольных мероприятиях» на 2019 и 2020 год не заведены вкладки - (обеспечить наличие);

– в подразделе «Образование» (п.3.4 Приказа) отсутствуют: учебный план на 2019/2020 уч. год с приложением его копии, календарный учебный график с приложением его копии, методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Весь материал в указанном подразделе не обновлялся с 2018 года. Нет информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение) – подраздел привести в соответствие;

– подраздел «Руководство. Педагогический состав» (п.3.6 Приказа) не обновлялся более года – обеспечить обновление;

- подраздел «Платные образовательные услуги» (п. 3.9 Приказа) содержит информацию за 2017/2018 учебный год, на 2019/2020 информация отсутствует – обеспечить наличие.

В нарушение пп.2.5 – 2.7 Приказа Министерства образования и науки РФ № 1547 от 5 декабря 2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» на сайте с 2016/2017 учебного года отсутствуют материалы о возможностях развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

## Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет  
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба  
**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

*(наименование российской организации в соответствии с учредительными документами)*

ОГРН 

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с  
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019  
*(число, месяц, год)*

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция  
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

*(наименование налогового органа и его код)*

и ей присвоен

ИНН/КПП 

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 / 

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной  
налоговой службы по Дзержинскому району г.  
Волгограда



Н. В. Андучина

**РЕШЕНИЕ № 1**  
единственного учредителя  
**Общества с ограниченной ответственностью «Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»**

город Волгоград

09 июля 2018 г.

Я, Гражданин РФ Зяков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартара 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зякова Д.В. в размере 100% уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зякова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартара 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зяков Д.В.